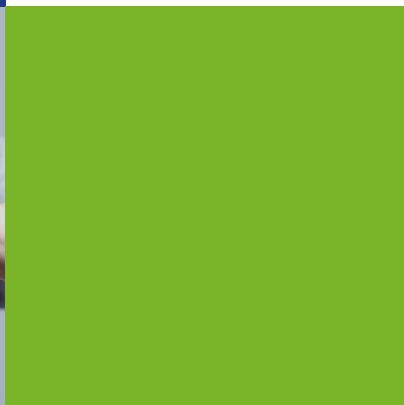


Jaarplan  
2020



maart 2020

Zichtbaar en Vindbaar

## Inleiding

Welzijn Capelle gaat in 2020 verder met de uitvoering van het (professionele) welzijnswerk in Capelle aan den IJssel. Leidraad voor onze inzet in 2020 is *Capelle Voor Elkaar*, de visie op het Sociaal Domein van de gemeente Capelle die eind 2019 door het College is gepresenteerd aan de gemeenteraad. Deze visie wordt uitgewerkt in drie hoofdlijnen, t.w.:

1. De sociale basisinfrastructuur:
  - de basis op orde houden en verstevigen
  - meer aandacht voor preventie om daarmee problemen later te voorkomen
2. Toegang en integraliteit:
  - laagdrempelige toegang
  - maatwerk bieden, integraler werken en 1 aanspreekpunt
  - aanpak zware- en multiproblematiek
3. Transformatie en gericht sturen

Deze visie op het Sociaal Domein is tevens richtinggevend voor de opdracht en prestatieafspraken aan Welzijn Capelle voor 2020 en verder. In de loop van 2020 zullen deze afspraken door Welzijn Capelle verder worden uitgewerkt in een meerjarenplan. Bij het schrijven van dit jaarplan waren deze opdracht en de prestatieafspraken nog niet vastgesteld.

Welzijn Capelle geeft invulling aan haar werkzaamheden vanuit de visie dat iedere Capellenaar zo zelfstandig mogelijk functioneert in het persoonlijk leven en waar mogelijk een bijdrage levert aan de samenleving. Dit vanuit de overtuiging dat iedereen ertoe doet.

De missie van Welzijn Capelle is gericht op:

- het voorkomen van zwaardere vormen van hulp en zorg;
- het versterken van de eigen kracht en de kwaliteit van het sociaal netwerk door het activeren en/of ondersteunen van Capellenaren die dit nodig hebben;
- het verbinden van de (dagelijkse) leefwereld met de 'systeemwereld' en hierbij de participatie en integratie van Capellenaren te bevorderen.

De doelstelling van *Capelle Voor Elkaar* verbonden aan onze eigen missie willen we in 2020 verder uitwerken door meer '**Zichtbaar en Vindbaar**' te zijn.

**Zichtbaar** staat voor onze aanwezigheid op die plekken waar Capellenaren onze ondersteuning of samenwerking nodig hebben. Dat kan in de wijken zijn in de Huizen van de Wijk, in de KinderLabs of bij evenementen of activiteiten, maar ook achter de voordeur als we Erop-af gaan of op de diverse sociale media. In 2020 gaan we ervoor zorgen dat Capellenaren en Capelse organisaties nog beter weten wat wij doen en wat we voor hen kunnen betekenen.

**Vindbaar** heeft vooral te maken met onze diversiteit aan 'voordeuren en brievenbussen'. Weten bewoners en samenwerkingspartners, maar ook de eigen medewerkers op welke deuren ze allemaal bij ons kunnen aankloppen, wanneer we daar zijn, wie er vervolgens open doet en weet diegene vervolgens ook wie er nog meer achter de diverse voordeuren actief zijn en op welk moment. Dit heeft tevens met ambassadeurschap te maken voor Welzijn Capelle als integraal werkende organisatie die tegelijkertijd hiermee een belangrijke bijdrage kan leveren aan de eerste twee hoofdlijnen van *Capelle Voor Elkaar*.

Hans Roskam  
Directeur/bestuurder

## Speerpunten 2020

*Het uitvoerend werk van Welzijn Capelle is ondergebracht in drie inhoudelijke organisatorische eenheden. In deze eenheden zal in 2020 meer focus aangebracht worden op onderdelen die kansrijk zijn of die het nodig hebben om nog meer voor het voetlicht te worden gebracht. Uiteraard is de opdracht vanuit de gemeente hierin leidend, maar waar mogelijk zullen we ook zelf activiteiten ontplooiën die hieraan ondersteunend zijn of de kans op positieve resultaten en effecten voor de Capelse samenleving kunnen versterken.*

### Samenhang tussen Zorg en Welzijn

#### **Focus op betere zorg in de buurt**

*De transformatie van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving leidt tot een verschuiving van zorg naar welzijn. Dit brengt nieuwe opgaves in de wijk met zich mee. Extramuralisering, het langer zelfstandig moeten en willen thuis wonen voor ouderen, zorg op afstand (ambulant), sneller naar huis vanuit het ziekenhuis. Het zijn allemaal maatregelen die vragen om een nieuw antwoord vanuit het domein van zorg en welzijn. Dit vraagt ook om herijking van taken in het professionele welzijnswerk. Er ontstaat nieuw werk op het snijvlak van zorg en welzijn in de buurt, waarbij de inzet vanuit welzijn zich vooral richt op het versterken van het vermogen tot participatie en de verbetering van de kwaliteit van het bestaan van zorgvragers. Uit veel onderzoek blijkt dat inzet vanuit welzijn vraag naar zorg kan voorkomen of verminderen. Voor ons een extra motivatie om hier gefocust mee aan de slag te blijven gaan.*

Vanuit 'ons' welzijnsperspectief leidt dit in 2020 tot de volgende aanvullende acties:

- Inzet van stagiaires MBO-2 Maatschappelijke Zorg voor informele ondersteuning bij ouderen.
- Het gebruik van het model en de methode 'Mijn Positieve Gezondheid' intern en extern introduceren bij zorg/welzijnsprofessionals, waardoor vraaggericht werken vanuit cliëntperspectief wordt gestimuleerd een eenzelfde 'taal' wordt gebedigd.
- Het ombuigen van de vragenlijst preventief huisbezoek bij ouderen vanaf 75 jaar naar de vraagstellingen bij 'Mijn Positieve Gezondheid'. De uitkomsten benutten voor preventieve acties.
- Het initiëren van vindplaatsgericht onderzoek naar ouderen in relatie tot eenzaamheid. Hiernaast met partners daadwerkelijk acties in gang zetten om eenzaamheid bij ouderen vanuit een coalitie aan te pakken. Hierbij zowel oog voor gewenste ontmoetingsactiviteiten als de mate van acceptatie bij betrokkenen in het omgaan met gevoelens van eenzaamheid en het 'alleen zijn'.
- Het stimuleren dat gebruik wordt gemaakt van de sinds kort bestaande mogelijkheid van geestelijke verzorging in de wijk. Dit als reactie op de extramuralisering van de verpleeghuiszorg en het wegvallen van verzorgingshuizen, waardoor niet-kerkelijke ouderen met zingevingvragen niet terecht kunnen bij een hiertoe opgeleide professional.
- Het onderzoeken van de mogelijkheden om zorg/aandacht voor partners van overledenen beter te organiseren.
- Het met partners verder uitwerken van het signaal dat in sommige situaties van mantelzorgers geen oplossing gevonden kan worden in de regeling respijtzorgbedden of bij de WLZ (Wet Langdurige Zorg).
- Onderzoeken welke (nieuwe) producten/activiteiten van 'persoonlijke begeleiding' in de WMO door Welzijn Capelle als gecontracteerde WMO-aanbieder kunnen worden geleverd en dit ook gaan uitvoeren.
- De realisatie van een lokaal netwerk zorg en welzijn.

## **Focus op vrijwilligerswerk**

*Hoewel er al zeer veel vrijwilligers actief zijn in Capelle aan den IJssel, lijkt er nog een onbenut potentieel te zijn aan mensen die zich vrijwillig actief kunnen en ook willen inzetten. Op verschillende manieren gaat Welzijn Capelle hier een extra impuls aan geven.*

- Het uitbouwen van het trainingsaanbod van het Kenniscentrum met meer aandacht voor talentontwikkeling.
- Het beter faciliteren van vrijwilligers in de wijk via de introductie van *VIP in de wijk* in de Huizen van de Wijk.
- Het vergroten van de pool van informele hulp vrijwilligers om extra vraag naar zorg te voorkomen.

## **Focus op integratie en 'echte' inburgering**

*De maatschappelijke integratie van oud- en nieuwkomers verloopt moeizaam. Veel mensen die in ons land zijn komen wonen, doen niet goed mee in onze samenleving, spreken nauwelijks de (digi)taal en verkeren dagelijks alleen in hun eigen (sub)cultuur. Dit ondanks alle inspanningen die scholen, maatschappelijke organisaties, de overheid en veel betrokken burgers van Capelle leveren. De gemeentelijke verantwoordelijkheid voor inburgering krijgt de komende periode een nieuwe invulling, en dat geeft kansen om een aantal zaken die ook nu goed gaan te intensiveren. Welzijn Capelle gaat daarom:*

- Samen met maatschappelijke partners in de stad meer aandacht creëren voor daadwerkelijke integratie van oud- en nieuwkomers. De positieve ervaringen van het project inburgering nieuwe stijl worden hierbij betrokken.
- Het project Inburgering Nieuwe Stijl (oud- en nieuwkomers) met partners verder ontwikkelen ter voorbereiding op de nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheid voor inburgering.
- Uitvoering geven aan de VWS-pilot 'financieel ontzorgen statushouders', een intensief begeleidingstraject om statushouders financieel zelfredzaam te maken.

## ***Samenhang in de Hulpverlening en in het Jongerenwerk***

### **Focus op sluitende hulpverleningsketens**

*Het maatschappelijk werk is een belangrijke schakel tussen preventie en meer specialistische en zwaardere vormen van hulpverlening. Met het Eropaf team 2.0 enerzijds en wijkmaatschappelijk werk anderzijds wordt in 2020 toegewerkt naar een beter evenwicht tussen preventieve inzet en de aanpak van zware multi-problematiek.*

Verder zetten we in op:

- Het bevorderen van de doorstroom in de hulpverleningsketen. Doordat er verstoppingen ontstaan in de keten blijven veel hulpvragers onnodig lang cliënt bij het maatschappelijk werk en kan de capaciteit die dit vraagt niet worden ingezet 'aan de voorkant' van de hulpverlening.
- De versterking van het aanmeldteam en een goede verdeling van de hulpvragen. Hierbij worden netwerkpartners betrokken om onnodige 'dubbelingen' te voorkomen en snel zorg te dragen voor de juiste hulp op de juiste plek. In 2020 vraagt dit om extra focus op schuldhulp, verwarde personen en de huisartsen/POH' ers.

### **Focus op financiële hulp & dienstverlening**

*Veel Capellenaren hebben schulden en leven langere tijd in armoede. Dit vaak zonder perspectief op verbetering van hun situatie. Meer dan 80% van de mensen die aankloppen*

*voor hulp bij Welzijn Capelle hebben schulden of naast andere problematiek ook nog schulden. In 2019 is onderzoek gedaan naar de wijze waarop de financiële hulpverlening in Capelle aan den IJssel is georganiseerd. Dit heeft onder andere, tot het advies geleid om de voordeur voor financiële- en schuldhulpverlening bij Welzijn Capelle te positioneren.*

- In 2020 starten wij met het integreren van alle bijbehorende werkprocessen: van de toegang en vroegsignalering tot het duurzaam realiseren van financieel redzaamheid van bewoners.

### **Focus op jongeren (algemeen)**

*De kwaliteit van het jongerenwerk en de jongerencoaches kenmerkt zich in het contact en verbinding die zij kunnen maken met jongeren die voor vele instanties onbereikbaar zijn. De jongerencoaches pakken de regie en werken met de jongere en netwerkpartners aan de zelfredzaamheid.*

- In 2020 gaan we de sleutelpositie van het jongerenwerk en de jongerencoaches nadrukkelijk profileren. Het jongerenwerk en de jongerencoaches versterken in 2020 hun zichtbaarheid door zich onder andere meer gezamenlijk te profileren via de sociale media en zich meer als een gezamenlijk team naar buiten te presenteren. Hun aanwezigheid op het voortgezet onderwijs wordt versterkt. Verder zullen de trajecten voor talentontwikkeling bij CAPSLOC worden versterkt.

### **Focus op Meidenwerk**

*Met veel meiden gaat het in Capelle niet zo goed. Er zijn bij hen vraagstukken met betrekking tot identiteitsvorming en seksualiteit. Veel meiden met een licht verstandelijke beperking zijn een makkelijke prooi voor criminele bendes en belanden hierdoor in circuits waar ze moeilijk weer uit kunnen komen.*

- Welzijn Capelle wil middels gebruikmaking van aanvullende middelen hier samen met het praktijk- en voortgezet onderwijs een gerichte aanpak op inzetten. In 2020 borduren we samen met betrokken ketenpartners voort op de ervaringen die in de pilot van het meidenwerkprogramma No Filter zijn opgedaan.

### **Focus op maatschappelijke weerbaarheid**

*De gemeente Capelle pleegt inzet op het voorkomen en bestrijden van ondermijnende criminaliteit. Welzijn Capelle is partner in deze aanpak middels vroegsignalering en het meedenken over een programma voor maatschappelijke weerbaarheid.*

- Het toenemende aantal geweldincidenten met wapens onder jongeren en het ontstaan van deze conflicten via sociale media vereist een gezamenlijke aanpak. Met diverse partners zullen wij in 2020 hierop een aanbod ontwikkelen.

## **Samenhang in Buurten en Wijken**

*Voor veel mensen is hun dagelijkse leefomgeving de enige omgeving waarin zij zich bevinden. Vanwege beperkte financiële mogelijkheden, slechte gezondheid of anderszins is hun mobiliteit beperkt. De kwaliteit van de buurt en wijk waarin zij wonen heeft dan ook veel impact op- en betekenis voor de kwaliteit van hun bestaan. Samenhang in buurten en wijken moet ertoe bijdragen dat bewoners deze benodigde kwaliteit ook daadwerkelijk zo ervaren.*

### **Focus op bereikbare dienstverlening en ondersteuning**

Welzijn Capelle gaat verder met de versterking van de kwaliteit van de Huizen van de Wijk en de Wijkwinkels in de stad en doet dit met betrokkenheid van de wijkteams, actieve bewoners en samenwerkingspartners. Waar nodig wordt de Bus on Tour ingezet op plekken met een grote afstand tot een Huis van de Wijk of juist op drukke plekken (bijv. de markt) en op momenten (evenementen) waarbij veel bewoners worden verwacht. Alle inzet is gericht op het versterken van de toegankelijkheid van de dienstverlening en de ondersteuning die daarbij geboden wordt. In Oostgaarde wordt in 2020 het, voorlopig laatste, Huis van de Wijk geopend, zodat ook de fysieke basisinfrastructuur voor het aanbieden van dienstverlening aan- en het organiseren van ontmoetingsactiviteiten met bewoners samen op orde is.

### **Focus op integraal wijkgericht gericht werken**

In 2020 gaan we meer werk maken van het integraal wijkgericht werken. Hierbij vormen de (wijk)opgaves, de prestatieafspraken en de aanpakken vanuit veiligheid het inhoudelijk kader voor de keuzes die t.a.v. van de gewenste wijkgerichte inzet worden gemaakt. Hiernaast wordt uitnodigend en waar nodig pro-actief ingespeeld op vragen vanuit bewoners en hulpvragers. Tijdige signalering en toeleiding naar de juiste achterliggende voorzieningen krijgen hierbij volop aandacht.