



Capellenaar
"Ik maak me zorgen over iemand in de wijk"

Professional
"Ik maak mij zorgen om een cliënt"



Als er geen crisis is, spreek de betrokkene zelf aan en uit de zorgen.

Vraag of er een hulpverlener of naaste is, waar je de zorgen mee kunt bespreken. Dit kan iemand zijn die betrokken is bij de problemen, zoals Havensteder, een zorgaanbieder, Welzijn Capelle of het CJG.



Is er geen contact mogelijk met een hulpverlener of naaste?

Of is er niemand die kan helpen? Stel voor om samen hulp te zoeken bij Welzijn Capelle of bel zelf (zeg dat wel tegen de betrokkene).



Is er sprake van langdurige, hardnekkige problemen zonder vooruitgang?

Of zijn er knelpunten in de hulpverlening? Neem contact op met de procesregisseur van de gemeente Capelle aan den IJssel.

Is er direct gevaar voor de betrokkene of de omgeving?
Bel 112.



Is er een hulpverlener of naaste die de betrokkene kan helpen?

Leg contact en deel uw zorgen over de betrokkene. Doe dit het liefst samen met de betrokkene: praat met de ander en niet over de ander.



Welzijn Capelle biedt hulp en ondersteuning en verwijst eventueel door naar de juiste zorg. Iedere werkdag kunnen Capellenaren van 9.00 tot 16.00 uur bellen naar 010 – 707 49 00. Op welzijncapelle.nu is meer informatie te vinden.



De procesregisseur heeft een netwerk waar alle lokale en regionale partners in zitten en zorgt ervoor dat knelpunten samen worden opgelost.