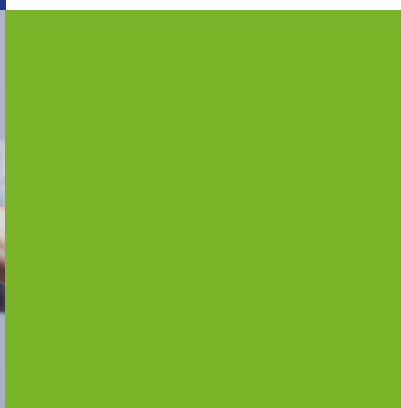




**Jaarplan
2021**



September 2020

Zichtbaar, Vindbaar & Bereikbaar

Inleiding

2020 is tot nu toe een bijzonder jaar gebleken. De uitbraak van het coronavirus overschaduwde al 'het normale' en vraagt van onze medewerkers -professioneel, vrijwillig of in opleiding- veel improvisatie en flexibiliteit. Het is mooi om te zien dat zij hiertoe goed in staat zijn gebleken. Dat is gelukkig ook gezien en door velen gewaardeerd. En dat geeft veel vertrouwen voor 2021 en verder!

Leidraad voor onze inzet in 2021 is nog steeds *Capelle Voor Elkaar*, de visie op het Sociaal Domein van de gemeente Capelle die eind 2019 door het College is gepresenteerd aan de gemeenteraad. Deze visie wordt uitgewerkt in drie hoofdlijnen, te weten:

1. De sociale basisinfrastructuur:
 - de basis op orde houden en verstevigen
 - meer aandacht voor preventie om daarmee problemen later te voorkomen
2. Toegang en integraliteit:
 - laagdrempelige toegang
 - maatwerk bieden, integraler werken en 1 aanspreekpunt
 - aanpak zware- en multiproblematiek
3. Transformatie en gericht sturen

Deze visie op het Sociaal Domein is ook richtinggevend voor de Dienstverleningsopdracht '20/24 (DVO) en de prestatieafspraken van Welzijn Capelle met de gemeente voor 2021. Covid-19 eist bij het schrijven van dit jaarplan onze aandacht nog volop op. Wij kunnen op dit moment niet voorzien welke impact dit mogelijk (nog) meer kan hebben op onze activiteiten en dienstverlening en het nakomen van onze prestatieafspraken in het restant van 2020 en in 2021.

Welzijn Capelle geeft invulling aan haar werkzaamheden vanuit de visie dat iedere Capellenaar zo zelfstandig mogelijk functioneert in het persoonlijk leven en waar mogelijk een bijdrage levert aan de samenleving. Dit vanuit de overtuiging dat iedereen ertoe doet.

De missie van Welzijn Capelle is gericht op:

- het voorkomen van zwaardere vormen van hulp en zorg;
- het versterken van de eigen kracht en de kwaliteit van het sociaal netwerk door het activeren en/of ondersteunen van Capellenaren die dit nodig hebben;
- het verbinden van de (dagelijkse) leefwereld met de 'systeemwereld' en hierbij de participatie en integratie van Capellenaren te bevorderen.

De doelstelling van *Capelle Voor Elkaar* en onze eigen missie willen we, net als in 2020, verder concretiseren door meer '**Zichtbaar en Vindbaar**' te zijn. De coronacrisis heeft ons nog meer overtuigd van de noodzaak hiervan voor de inwoners van Capelle. Veel organisaties bleken en blijken in deze tijd veel minder bereikbaar en beschikbaar te zijn voor hulp en ondersteuning of simpelweg voor een luisterend en meedenkend oor. Dit terwijl professionele bereikbaarheid juist nu in veel situaties noodzakelijk blijkt te zijn. Ons motto voor 2021 is dan ook Zichtbaar, Vindbaar en Bereikbaar.

Zichtbaar staat voor onze aanwezigheid op die plekken waar Capellenaren onze ondersteuning of samenwerking nodig hebben. Dat kan in de wijken zijn in de Huizen van de Wijk, in de KinderLabs of bij evenementen of activiteiten, maar ook achter de voordeur als we Eropaf gaan of op de diverse sociale media of via livestream-sessies. In 2021 gaan we ervoor zorgen dat Capellenaren en Capelse organisaties nog beter weten wat wij doen en wat we voor hen kunnen betekenen. Hierin betrekken we ook 'de verhalen' en ervaringen

van bewoners, hulpvragers, deelnemers aan activiteiten en dergelijke. Zichtbaarheid komt ook terug bij het goed kunnen verantwoorden van al je inspanningen. Ons huidige registratiesysteem is al enige tijd niet meer 'bij de tijd' en wordt ook niet meer goed ondersteund door onze huidige leverancier. Het kost onze medewerkers daardoor steeds weer veel moeite om de gewenste verantwoording betrouwbaar en tijdig aan te leveren. Voor nieuwe analyse- en verantwoordingswensen ten aanzien van schuldhelpverlening, doorlooptijden en integraal (samen)werken is dit systeem niet geschikt. Wij kunnen hierdoor dus feitelijk niet goed genoeg duidelijk maken wat wij allemaal doen en met welk vastgelegd resultaat of bereik. Bij de indiening van de begroting voor 2021 hebben we de gemeente gevraagd om de overstap naar een nieuw registratiesysteem te bekostigen en deze bekostiging ook structureel te verankeren in de DVO.

Vindbaar heeft vooral te maken met onze diversiteit aan 'voordeuren en brievenbussen'. Weten bewoners en samenwerkingspartners, maar ook de eigen medewerkers op welke deuren ze allemaal bij ons kunnen aankloppen, wanneer we daar zijn, wie er vervolgens open doet en weet diegene vervolgens ook wie er nog meer achter de diverse voordeuren actief zijn en op welk moment?

Alle acties en extra inspanningen in het kader van het verbeteren van onze zicht- en vindbaarheid vinden in 2020 en 2021 bij Welzijn Capelle plaats onder de noemer '*Samenhang in Samenkracht*'.

Bereikbaar betekent dat we nog meer werk gaan maken van onze bereikbaarheid, zowel onderling, voor onze belangrijkste samenwerkingspartners als voor de Capellenaren die een beroep op ons doen. Hierbij zullen we ook onze online-bereikbaarheid gaan versterken.

Tot slot

Zichtbaar, vindbaar en (beter) bereikbaar hangt ook samen met voldoende continue beschikbaarheid van medewerkers. Covid-19 heeft aangetoond hoe kwetsbaar een organisatie hierin kan zijn, maar ook al eerder is gebleken dat uitval van medewerkers de nodige impact heeft op onze dienstverlening. Continuïteit hiervan is voor ons 'type werk' van groot belang voor inwoners van Capelle. Vanuit deze motivatie hebben wij in onze begroting voor 2021 bij het College van B&W aangedrongen op extra middelen om tijdig maatregelen te kunnen nemen om die continuïteit ook echt te kunnen garanderen.

Hans Roskam
Directeur/bestuurder

Speerpunten 2021

Het uitvoerend werk van Welzijn Capelle is ondergebracht in drie organisatorische eenheden. In deze eenheden zal in 2021 meer focus aangebracht worden op onderdelen die kansrijk zijn of die het nodig hebben om nog meer voor het voetlicht te worden gebracht. Uiteraard is de opdracht vanuit de gemeente hierin leidend, maar waar mogelijk zullen we ook zelf activiteiten ontplooiën die hieraan ondersteunend zijn of de kans op positieve resultaten en effecten voor de Capelse samenleving kunnen versterken.

Samenhang tussen Zorg en Welzijn

Focus op betere zorg in de buurt

De transformatie van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving leidt tot een verschuiving van zorg naar welzijn. Dit brengt nieuwe opgaves in de wijk met zich mee. Extramuralisering, het langer zelfstandig moeten en willen thuis wonen voor ouderen, zorg op afstand (ambulant), sneller naar huis vanuit het ziekenhuis. Het zijn allemaal maatregelen die vragen om een nieuw antwoord vanuit het domein van zorg en welzijn. Dit vraagt ook om herijking van taken in het professionele welzijnswerk. Er ontstaat nieuw werk op het snijvlak van zorg en welzijn in de buurt, waarbij de inzet vanuit welzijn zich vooral richt op het versterken van het vermogen tot participatie en de verbetering van de kwaliteit van het bestaan van zorgvragers. Uit veel onderzoek blijkt dat inzet vanuit welzijn vraag naar zorg kan voorkomen of verminderen. Voor ons een extra motivatie om hier gefocust mee aan de slag te blijven gaan.

Vanuit 'ons' welzijnsperspectief leidt dit in 2021 tot de volgende aanvullende acties:

- Onderzoeken welke (nieuwe) producten/activiteiten van 'persoonlijke begeleiding' door Welzijn Capelle als gecontracteerde WMO-aanbieder kunnen worden geleverd en dit ook gaan uitvoeren.
- Het gerealiseerde lokale netwerk zorg en welzijn 'Capelle Verbonden' gebruiken om activiteiten, projecten en samenwerking tussen zorg en welzijn op wijkniveau te concretiseren
- Inzetten op extra ureninzet van ouderencoaching in de wijken.
- Inzet van stagiaires MBO-2 Maatschappelijke Zorg voor informele ondersteuning bij ouderen.
- Het gebruik van de methode 'Mijn Positieve Gezondheid' in- en extern introduceren bij zorg/welzijnsprofessionals, waardoor vraaggericht werken vanuit cliëntperspectief wordt gestimuleerd en eenzelfde 'taal' wordt gebruikt.
- Het aanpassen van de vragenlijst preventief huisbezoek bij ouderen vanaf 75 jaar naar de vraagstelling van 'Mijn Positieve Gezondheid'. Het, als gevolg van Covid-19, opstellen van een verkorte vragenlijst voor telefonische afname.
- Het initiëren van vindplaatsgericht onderzoek naar ouderen in relatie tot eenzaamheid. Hiernaast met partners daadwerkelijk acties in gang zetten om eenzaamheid bij ouderen vanuit een coalitie aan te pakken. Hierbij zowel oog voor gewenste ontmoetingsactiviteiten als de mate van acceptatie bij betrokkenen in het omgaan met gevoelens van eenzaamheid en het 'alleen zijn'.
- Het stimuleren dat gebruik wordt gemaakt van de sinds kort bestaande mogelijkheid van geestelijke verzorging in de wijk.
- Het onderzoeken van mogelijkheden om zorg/aandacht voor partners van overledenen beter te organiseren.
- Het met partners verder uitwerken van het signaal dat in sommige situaties van mantelzorgers geen oplossing gevonden kan worden in de regeling respijtzorgbedden of bij de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Het actualiseren van de logeerbeddenregeling in spoedsituaties (twee nachten opvang lokaal bij zorgorganisaties).

Focus op vrijwilligerswerk

Hoewel er al veel vrijwilligers actief zijn in Capelle aan den IJssel, lijkt er nog een onbenut potentieel te zijn aan mensen die zich vrijwillig willen inzetten. De coronacrisis heeft dit nieuwe potentieel blootgelegd. Op verschillende manieren gaat Welzijn Capelle een extra impuls geven aan het onbenutte potentieel.

- Het uitbouwen van het trainingsaanbod van het Kenniscentrum met meer aandacht voor talentontwikkeling.
- Het beter faciliteren van vrijwilligers in de wijk via de introductie van *VIP in de wijk* in de Huizen van de Wijk.
- Het vergroten van de pool van vrijwilligers voor informele hulp om extra vraag naar zorg te voorkomen.

Focus op integratie en 'echte' inburgering

De maatschappelijke integratie van oud- en nieuwkomers verloopt moeizaam. Veel mensen die in ons land zijn komen wonen, doen niet goed mee in onze samenleving, spreken nauwelijks de (digi)taal en verkeren dagelijks alleen in hun eigen (sub)cultuur. Dit ondanks alle inspanningen die scholen, maatschappelijke organisaties, de overheid en veel betrokken burgers van Capelle leveren. De gemeentelijke verantwoordelijkheid voor inburgering krijgt de komende periode een nieuwe invulling, en dat geeft kansen om een aantal zaken die nu al goed gaan te intensiveren. Welzijn Capelle gaat daarom:

- Samen met maatschappelijke partners in de stad meer aandacht creëren voor daadwerkelijke integratie van oud- en nieuwkomers. De positieve ervaringen van het project Inburgering Nieuwe Stijl (INS) worden hierbij betrokken.
- Het met de partners verder ontwikkelen van het project INS ter voorbereiding op de nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheid voor inburgering per 1 juli 2021.
- Uitvoering geven aan de VWS-pilot 'financieel ontzorgen statushouders', dit is een intensief begeleidingstraject om statushouders financieel zelfredzaam te maken.

Samenhang in de Hulpverlening en in het Jongerenwerk

Focus op sluitende hulpverleningsketens

Het maatschappelijk werk is een belangrijke schakel tussen preventie en meer specialistische en zwaardere vormen van hulpverlening. Met het Eropaf team enerzijds en het wijkmaatschappelijk werk anderzijds wordt in 2021 toegewerkt naar een beter evenwicht tussen preventieve inzet en de aanpak van zware multi-problematiek.

Verder zetten we in op:

- Het bevorderen van de doorstroom in de hulpverleningsketen. Doordat er in de keten verstoppingen ontstaan blijven veel hulpvragers onnodig lang cliënt bij het maatschappelijk werk en kan de capaciteit die dit vraagt niet worden ingezet 'aan de voorkant' van de hulpverlening.
- De versterking van het aanmeldteam en een goede verdeling van de hulpvragen. Hierbij worden netwerkpartners betrokken om onnodige 'dubbelingen' te voorkomen en snel zorg te dragen voor de juiste hulp op de juiste plek.

Focus op financiële hulp- & dienstverlening

Veel Capellenaren hebben schulden en leven langere tijd in armoede. Dit vaak zonder perspectief op verbetering van hun situatie. Meer dan 80% van de mensen die aankloppen voor hulp bij Welzijn Capelle hebben schulden of naast andere problematiek ook nog

schulden. In 2019 heeft de gemeente het plan Brede schuldenaanpak vastgesteld. Vanaf 2020 is Welzijn Capelle de toegang tot financiële- en schuldhulpverlening. In 2021 wordt deze functie evenals de functies vroegsignalering, financiële educatie en nazorg doorontwikkeld.

- In 2021 versterken we de toegang, vroegsignalering, nazorg en het duurzaam realiseren van financiële redzaamheid van bewoners.
- In het kader van vroegsignalering zullen we meer huisbezoeken gaan afleggen om bewoners zo vroeg mogelijk uit te nodigen om ondersteuning te accepteren bij hun schulden. Op deze manier proberen we erger te voorkomen en de totale schuldenlast behapbaar te houden voor zowel betrokkenen als de hulpverlening.

Focus op jongeren

De kwaliteit van het jongerenwerk en de jongerencoaches kenmerkt zich in het contact en verbinding die zij kunnen maken met jongeren die voor vele instanties onbereikbaar zijn. De jongerencoaches pakken de regie en werken met de jongere en netwerkpartners aan de zelfredzaamheid.

- In 2021 gaan we de sleutelpositie van het jongerenwerk en de jongerencoaches nadrukkelijk profileren. Het jongerenwerk en de jongerencoaches versterken in 2021 hun zichtbaarheid door zich onder andere meer te profileren via de sociale media en zich meer als een gezamenlijk team naar buiten te presenteren. De jongerencoaches bewegen zich op de verschillende leefdomeinen van jongeren te weten: de thuissituatie, op straat, op school en online. Daar waar het jongerenwerk op de eerste twee leefdomeinen al sterk aanwezig is, wordt de inzet op sociale media en op school versterkt. Hiervoor is het nodig dat de extra middelen die in 2019 en 2020 voor het jongerenwerk beschikbaar waren vanaf 2021 structureel kunnen worden ingezet.
- De mogelijkheden voor (culturele) talentontwikkeling bij CAPSLOC worden versterkt door een meer op traject gerichte samenwerking tussen het jongerenwerk en CAPSLOC.

Focus op Meidenwerk

Met veel meiden gaat het in Capelle niet zo goed. Er zijn bij hen vraagstukken met betrekking tot identiteitsvorming en seksualiteit. Vooral meiden met een licht verstandelijke beperking zijn een makkelijke prooi voor criminele bendes en belanden hierdoor in circuits waar ze moeilijk weer uit kunnen komen.

- In 2021 borduren we samen met betrokken ketenpartners voort op de ervaringen die in de pilot van het meidenwerkprogramma No Filter zijn opgedaan. We zullen middels gebruikmaking van aanvullende middelen met het praktijk- en voortgezet onderwijs deze aanpak voortzetten.

Focus op maatschappelijke weerbaarheid bij jongeren

De gemeente Capelle pleegt inzet op het voorkomen en bestrijden van ondermijnende criminaliteit. Welzijn Capelle is partner in deze aanpak met vroegsignalering en het meedenken over een programma voor maatschappelijke weerbaarheid.

- Het toenemende aantal geweldsincidenten met wapens onder jongeren en het ontstaan van conflicten via sociale media vereist een gezamenlijke aanpak. Met

diverse partners, in het bijzonder het VO, zullen wij in 2021 hierop een aanbod ontwikkelen.

Samenhang in Buurten en Wijken

Voor veel mensen is hun dagelijkse leefomgeving de enige omgeving waarin zij zich bevinden. Vanwege beperkte financiële mogelijkheden, slechte gezondheid of anderszins is hun mobiliteit beperkt. De kwaliteit van de buurt en wijk waarin zij wonen heeft dan ook veel impact op- en betekenis voor de kwaliteit van hun bestaan. Samenhang in buurten en wijken moet ertoe bijdragen dat bewoners deze benodigde kwaliteit ook daadwerkelijk zo ervaren.

Focus op bereikbare dienstverlening en ondersteuning

Welzijn Capelle gaat verder met de versterking van de kwaliteit van de Huizen van de Wijk en de Wijkwinkels in de stad en doet dit met betrokkenheid van de wijkteams, actieve bewoners en samenwerkingspartners. De Bus on Tour wordt ingezet op plekken met een grote afstand tot een Huis van de Wijk of juist op drukke plekken (bijv. de markt) en op momenten (evenementen) waarbij veel bewoners worden verwacht. Alle inzet is gericht op het versterken van de toegankelijkheid van de dienstverlening en de ondersteuning die daarbij geboden wordt. In Oostgaarde wordt in het najaar van 2020 het, voorlopig laatste, Huis van de Wijk geopend.

Focus op integraal wijkgericht gericht werken

In 2021 gaan we meer werk maken van het integraal wijkgericht werken. Hierbij vormen de (wijk)opgaves, de prestatieafspraken en de aanpakken vanuit veiligheid het inhoudelijk kader voor de keuzes die ten aanzien van de gewenste wijkgerichte inzet worden gemaakt. Hiernaast wordt uitnodigend en waar nodig proactief ingespeeld op vragen vanuit bewoners en hulpvragers. Tijdige signalering en toeleiding naar de juiste achterliggende voorzieningen krijgen hierbij volop aandacht. Onder de noemer 'Samenhang in Samenkracht' zullen betrokken medewerkers van Welzijn Capelle de werkprocessen die hiermee samenhangen actualiseren en optimaliseren.