



De Linie 7^e | 2905 AX | Capelle aan den IJssel
010 - 707 49 00 | info@welzijncapelle.nu

www.welzijncapelle.nu

Jaarverslag 2017

30 maart 2018

Inhoud	Pag.
Inleiding	3
Visie en Missie	3
Structuur en opbouw organisatie	3
Verslag van de activiteiten van de stichting in 2017	4
- Prestatieafspraken	4
- Overige activiteiten uit het jaarplan	4
1. Ontwikkeling van de organisatie	4
2. Positie en beeldvorming	5
- Indicatoren en rapportage-onderdelen	5
Verslag van de inhoudelijke onderdelen van de DVO	6
1. Huizen van de Wijk (HvdW)	6
2. Vrijwillige inzet	8
3. Vreedzame Wijk	10
4. Jongeren en jongerenvoorzieningen	11
5. CAPSLOC	14
6. Ouderen	16
7. Maatschappelijke ondersteuning	17
8. Maatschappelijke begeleiding	19
9. Armoede en schulden	20
10. Zwaardere problematiek	20
 Bijlage 1 Monitor prestatieafspraken	

Inleiding

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft in 2016 besloten om het welzijnswerk te laten uitvoeren door een publiek aangestuurde stichting met eigen personeel. De Stichting Welzijn Capelle is in juli 2016 opgericht en per 1 januari 2017 gestart met de uitvoering van haar opdracht. De organisatie is ontstaan vanuit de functies en activiteiten die voorheen werden uitgevoerd door:

- Buurkracht Rijnmond B.V.
- Eropaf-team
- Buurtmoeders (voorheen door de Zellingen)
- De Maatschappelijke Begeleiding van statushouders (voorheen door Vluchtelingenwerk)
- De onafhankelijke cliëntondersteuning voor volwassenen (voorheen door MEE)

Leidend voor deze uitvoering is de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) die tussen de Gemeente en Welzijn Capelle is afgesloten voor een periode van twee jaar. De opdracht aan de stichting is te zorgen voor een kwalitatief hoogwaardige en efficiënte uitvoering van de taken op het gebied van welzijnswerk en maatschappelijke ondersteuning. Het bevorderen van participatie is een doel dat met de uitvoering van deze taken wordt nagestreefd. Goede samenwerking met andere organisaties/initiatieven (formeel en informeel) en de gemeente Capelle is noodzakelijk en meestal voorwaardelijk om dit doel daadwerkelijk te kunnen realiseren. Medewerkers van Welzijn Capelle worden dan ook op alle niveaus gestimuleerd om werk te maken van samenwerking. De taken voor de stichting zijn beschreven in de DVO en tevens actief omgezet in prestatieafspraken. In het Jaarplan van Welzijn Capelle zijn ook de overige activiteiten opgenomen.

Visie en missie

Welzijn Capelle werkt vanuit de visie dat iedere Capellenaar zo zelfstandig mogelijk functioneert in het persoonlijk leven en waar mogelijk een bijdrage levert aan de samenleving. Dit vanuit de overtuiging dat iedereen ertoe doet. De missie van Welzijn Capelle is gericht op:

- het voorkomen van zwaardere vormen van hulp en zorg
- het versterken van de eigen kracht en die van het sociaal netwerk door het activeren en/of ondersteunen van Capellenaren die dit nodig hebben
- het verbinden van de (dagelijkse) leefwereld met de 'systeemwereld' en hierbij de integratie en participatie te bevorderen.

Structuur en opbouw organisatie

Raad van Toezicht

De vijf leden van de Raad van Toezicht (RvT) zijn geworven in het najaar van 2016. Een lid is per 1 december 2016 geïnstalleerd, de overige leden per 1 januari 2017. Haar werkzaamheden begonnen met de werving en selectie van een directeur-bestuurder. Deze functie is per 1 mei 2017 ingevuld. De Raad van toezicht is in 2017 elf keer bij elkaar geweest en heeft, naast haar reguliere toezichttaken, o.a. aandacht besteed aan de diverse aspecten van governance, de relatie met de gemeente, de eigen deskundigheidsbevordering, de selectie van de accountant en de ontwikkeling van de organisatie.

Samenstelling RVT

De Raad van Toezicht van Welzijn Capelle bestaat uit de volgende personen:

- Rob Meijer – voorzitter
- Karla Steinmetz – vice voorzitter/secretaris
- Menno Fenger
- Has van den Hoven
- Gerrit Kruijt

Directeur-bestuurder

Na twee niet-geslaagde vacaturerondes in het najaar van 2016, is eind januari 2017 een derde wervingsronde gestart voor een directeur-bestuurder. Per 1 mei is de heer Hans Roskam in deze functie aangesteld, met instemming van het College van B&W van Capelle aan den IJssel.

Management Team (MT)

Het MT van Welzijn Capelle bestaande uit de twee managers, Netty Verschoor en Peter Bakker, en de

directeur-bestuurder en komt wekelijks bij elkaar om de voortgang van alle organisatiezaken met elkaar af te stemmen en te bespreken.

Ondernemingsraad

In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen om te komen tot het opzetten van een ondernemingsraad conform de WOR. Begin 2018 is de OR geïnstalleerd en begonnen met haar werkzaamheden. De OR van Welzijn Capelle wordt gevormd door:

- Jean Paul Alspeer – voorzitter
- Corinne Seijbel – secretaris
- Ruud van Horssen
- Ella Siegers
- Nikki ten Zijthoff

Verslag van de activiteiten van de stichting in 2017

Het inhoudelijk verslag van de uitgevoerde activiteiten is opgebouwd conform de indeling in artikel 16 van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen de gemeente Capelle aan den IJssel en Stichting Welzijn Capelle. Voor de financiële rapportage verwijzen wij u naar de jaarrekening over 2017.

Bij de uitvoerende activiteiten in 2017 heeft het zwaartepunt gelegen bij de realisatie van het 1^e jaar van de DVO en de bijbehorende prestatieafspraken. Continuïteit van dienstverlening stond hierbij centraal. De bewoners van Capelle moesten zo min mogelijk last ondervinden van de overgang van onderneming en de opstart van de nieuwe organisatie. Hierin is Welzijn Capelle in 2017 goed geslaagd. Hiernaast is er intern veel aandacht besteed aan het bevorderen van interne samenwerking tussen de diverse bedrijfsonderdelen. De interne werkgroep 'Samen Verder' heeft op drie bijeenkomsten in 2017 op creatieve wijze het voortouw genomen om alle collega's hierin te prikkelen en te betrekken.

Prestatieafspraken

In het bijgevoegde schema (**bijlage 1**) geven wij de voortgang van de prestatieafspraken per kwartaal aan. De kleuren groen, oranje en rood geven aan of de prestatieafspraken volgens afspraak in 2017 is uitgevoerd. Afwijkingen (oranje/rood) worden toegelicht en waar nodig wordt een opmerking geplaatst om één en ander te verduidelijken.

Overige activiteiten uit het Jaarplan

Naast de uitvoering van de DVO en de prestatieafspraken 2017 zijn in het Jaarplan van Welzijn Capelle twee andere hoofdthema's beschreven die de nodige aandacht hebben gevraagd. Dit betrof de ontwikkeling van de organisatie en de positie en beeldvorming van Welzijn Capelle in de Capelse samenleving.

1. Ontwikkeling van de organisatie

Na aanstelling van de directeur/bestuurder is het volledige MT vanaf 1 mei met haar werkzaamheden gestart. Intern lag hierbij de focus op het stimuleren van meer samenwerking en het bevorderen van synergie bij de verschillende onderdelen van de organisatie. Het MT had en heeft hierin een voorbeeldfunctie, maar ook goede voorbeelden vanuit de uitvoering werkten hierbij stimulerend. Ook extern stond de samenwerking centraal en werd goed gekeken naar zowel efficiëntie (onnodige overlap) als kansen om de maatschappelijke ondersteuning nog beter te organiseren.

Een werkgroep van medewerkers heeft zich in het najaar over de gewenste inspraak en betrokkenheid van vrijwilligers bij Welzijn Capelle gebogen. Het volledige, herziene, vrijwilligersbeleid zal in het voorjaar van 2018 kunnen worden vastgesteld.

De ontwikkeling van een geïntegreerd bedrijfsbureau vroeg in 2017 de nodige aandacht. Fysiek was er de opgave om het bedrijfsbureau gezamenlijk te huisvesten in Capelle. Dit is in januari 2018 gerealiseerd. Facilitaire zaken heeft mede hierdoor een druk jaar achter de rug. De (her)opstart van het hoofdkantoor, de inrichting van de diverse (kinder)Huizen van de Wijk, het (onverwachte) tussentijds verplaatsen van de huisvesting van Vluchtelingenwelzijn en de Buurtmoeders en de facilitering en werkplekondersteuning van alle andere medewerkers op locatie brachten de nodige inspanningen met zich mee.

Het inrichten van de automatiseringssystemen voor financiën en personeel is in 2017 afgerond. Het herinrichten van de registratiesystemen ten behoeve van de verantwoording van de (nieuwe)

prestatieafspraken bleek wat ingewikkelder. Bij dit jaarverslag zijn de meeste registratieonderdelen dan ook per onderdeel van de DVO toegevoegd.

In dit eerste jaar van Welzijn Capelle is ingezet op een zo geïntegreerd mogelijk werken van de diverse onderdelen. Waar mogelijk zijn overbodige schakels weggehaald en wordt de samenwerking meer bevorderd. Het MT van Welzijn Capelle is hierbij goed opgetrokken met de interne werkgroep 'Samen Verder' en de werkgroep Communicatie om waar mogelijk nog meer stappen te kunnen zetten in het stimuleren van onderlinge samenwerking en kennisdeling. De werkgroep heeft ook een goede bijdrage geleverd aan het stimuleren van 'een clubgevoel' waarbij betrokkenheid en waardering voor elkaars inzet en bijdrage centraal staat.

Om de interne samenwerking en kennisdeling te bevorderen is eind 2017 gestart met Intranet, genaamd Ids (informerend, delen, samenwerken). Een interne 'ambassadeursgroep' is getraind Ids te introduceren en het gebruik hiervan te stimuleren.

Aan het einde van het jaar heeft het MT vastgesteld dat een andere organisatie van het werk nodig is om een aantal knelpunten in onze opdracht en tevens in de samenhang tussen de diverse onderdelen goed op te kunnen oplossen. Hierbij is gekozen om drie inhoudelijke clusters te maken rondom hulpverlening, wijkgericht werken en de transitie van zorg naar welzijn in de buurt. Deze (beperkte) reorganisatie is medio januari aan de medewerkers gepresenteerd en zal vanaf medio februari verder worden uitgewerkt met alle betrokkenen.

Bij de uitvoerende functies stond het inhoud geven aan de missie van Welzijn Capelle centraal. Deze invulling moet ertoe leiden dat er maximaal wordt ingezet op het voorkomen van zwaardere vormen van hulp en zorg, door het versterken van de eigen kracht en die van het sociaal netwerk, door te activeren en waar nodig te ondersteunen en door het verbinden van de leefwereld van Capellenaren met de systeemwereld waarin zij (ook) leven (integratie/participatie). In de praktijk blijkt dit erg lastig te zijn door de toename van zware casuïstiek en complexe leefbaarheidsvraagstukken in de wijk, onder andere ten gevolge van wachtlijsten bij GGZ en schuldhulpverlening, het ontbreken van voldoende welzijn/zorg- zorgvoorzieningen voor ouderen die geen verpleeghuisindicatie hebben of uitbehandeld zijn in het ziekenhuis en moeten revalideren en een forse toename van woningontuimingen. Noodzakelijke crisisinterventie en inzet op acute hulpverlening gaat steeds vaker ten koste van het preventief werken en het versterken van de eigen kracht en het opbouwen van affectieve ondersteuningsnetwerken. Op diverse momenten hebben wij hier ambtelijk en bestuurlijk aandacht voor gevraagd en die ook gekregen. De gesprekken over mogelijke oplossingen zijn gaande.

2. Positie en Beeldvorming

Welzijn Capelle heeft het eerste jaar een flinke inspanning geleverd om zich te introduceren bij de bewoners van Capelle en alle ketenpartners. Naast diverse publicaties, folders en flyers zijn de banden met de (regionale) pers aangehaald, wordt actief meegewerkt met de lokale radio-omroep, is voor een aantal onderdelen bedrijfskleding aangeschaft, is er in juni een huis-aan-huiskrant verspreid met het volledige activiteiten aanbod van Welzijn Capelle. De website is gelanceerd en ook op de sociale media zijn zowel de organisatie als diverse medewerkers actief aanwezig.

De ontvangen reacties op de introductie van Welzijn Capelle zijn over het algemeen goed. Het beeldmerk van Welzijn Capelle straalt kleur, kracht, betrokkenheid en positiviteit uit.

Goede PR staat gelukkig ook steeds meer op het netvlies van al onze medewerkers. Dit leidt tot extra druk bij onze communicatiemedewerkers. Steeds meer activiteiten vinden ook plaats in samenwerking met onze netwerkpartners of onder een ander 'merknaam' (Huis van de Wijk, CIT e.d.). Ook dit brengt extra vraag naar PR/Communicatie-ondersteuning met zich mee.

Om medewerkers zelf beter in staat te stellen om hun eigen PR-materiaal (poster, folders, flyers) te kunnen maken is eind 2017 het programma Identity Cloud aangeschaft. In 2018 zullen medewerkers hiermee aan de slag gaan.

Indicatoren en rapportage-onderdelen

In de DVO zijn afspraken gemaakt over indicatoren en rapportageverplichtingen. Waar nodig zijn de diverse registratiesystemen hierop aangepast en tevens ook toegankelijk gemaakt voor medewerkers die voorheen

in andere systemen registreerden. Vanaf het voorjaar hebben (nieuwe) medewerkers instructies en training gehad in het werken met het 'leidende' registratiesysteem, te weten Kedo.

Hiernaast is er intensief ambtelijk overleg geweest over de interpretatie van een aantal nieuwe rapportageverplichtingen. Eind juni zijn hier de definitieve afspraken over gemaakt die tevens tot ICT-aanpassingen hebben geleid in Kedo. Hiervoor zijn werkinstructies gemaakt die ervoor hebben gezorgd dat vanaf 1 juli betrouwbaar geregistreerd en gemonitord kon worden. Voor de meeste rapportageverplichtingen zullen we over het 2^e halfjaar bij dit jaarverslag dan ook een betrouwbaar beeld kunnen geven.

Klanttevredenheid

Een specifiek rapportage-onderdeel zijn de klanttevredenheidsonderzoeken (KTO). Welzijn Capelle wil aan de hand van de KTO's de kwaliteit van de dienstverlening consequent kunnen monitoren.

Het maken van de opzet voor deze onderzoeken is in de 2^e helft van 2017 afgerond. Gezamenlijk met de desbetreffende coördinator of inhoudelijk verantwoordelijke voor de uitvoering is, per type dienstverlening, een vragenlijst op maat opgesteld. Na een inhoudelijke check, zet de afdeling PR de vragenlijst in opmaak waarna het MT goedkeuring verleent. Vervolgens werd de lijst naar de betrokken beleidsadviseur bij de gemeente gezonden ter informatie en voor eventueel advies.

Dit proces is voor de KTO's voor Ouderen (Preventieve Huisbezoeken), Vrijwillige inzet (Deskundigheidsbevordering), CAPSLOC, Mantelzorgondersteuning en Respijtzorg en Sociaal Raadslidenwerk doorlopen en de eerste pilot-KTO's zijn grotendeels uitgezet en in uitvoering genomen.

De enquête voor het Sociaal Raadslidenwerk is opgemaakt in digitale vorm (in Survio) en zal in het eerste kwartaal van 2018 worden uitgezet in pilot-vorm bij de cliënten. Bij het DVO-onderdeel Veilig Opgroeien worden de KTO's door de gemeente zelf verzorgd. De KTO's met betrekking tot de overige onderdelen van de DVO (Huis van de Wijk, Cliëntondersteuning en Maatschappelijke begeleiding statushouders) worden in 2018 nader uitgewerkt en uitgezet.

De enquêteverwerking voor de papieren vragenlijsten is opgezet in het programma Access. Dit programma is gebruiksvriendelijk en de gegevens kunnen door de vrijwilligers van het VIP worden ingevoerd.

Uitkomsten worden in het eerste kwartaal van 2018 geanalyseerd en worden meegenomen in de halfjaar rapportage 2018. Naar aanleiding van de informatie die hieruit voortkomt zullen de pilot-vragenlijsten worden aangepast en in definitieve vorm worden vastgesteld voor KTO's in 2018 en verder.

Verslag van de inhoudelijke onderdelen van de DVO

Per onderdeel van de DVO gaan wij kort (beschrijvend) in op het betreffende onderdeel en op zaken die ons hierbij in het afgelopen jaar zijn opgevallen of die anderszins het vermelden waard zijn.

1. Huizen van de Wijk (HvdW)

Door een vertraging in de opstart van de operationele ondersteuning en de bijstelling van het tijdpad voor de uitvoeringsplannen zijn in het eerste helft van 2017 de doelstellingen voor dit onderdeel niet gerealiseerd. Met het aanstellen van een coördinator Huis van de Wijk per 1 juli 2017 is de verdere ontwikkeling van beide huizen een feit. Voor het Huis van de Wijk Scholleveaar ligt er een uitvoeringsplan 2018 en voor het Huis van de Wijk Schenkel zal dit in 2018 gebeuren.

Er is in 2017 vooral aandacht besteed aan het opstarten van de Huizen in Scholleveaar en Schenkel. In 2018 zal onderzocht worden in welk tempo, op welke locatie en op welke wijze het haalbaar wordt ook de Huizen in Middelwatering en Oostgaarde te ontwikkelen en op te starten. Indien nodig zal hierbij ook worden gekeken naar mogelijke 'satellietplekken' voor activiteiten onder de vlag van Huis van de Wijk. Belangrijk is dat de activiteiten en dienstverlening van de Huizen van de Wijk voldoende gaan aansluiten op locaties waar mensen reeds komen of actief zijn. Dit in combinatie met de fysieke mogelijkheden die de Huizen van de Wijk zelf te bieden hebben.

Voor de Huizen van de Wijk is een apart logo ontwikkeld. Op basis hiervan heeft Welzijn Capelle een huisstijl ontwikkeld. Onder dit beeldmerk zullen alle activiteiten herkenbaar 'in de etalage' worden gezet.

De ambitie is om in beide Huizen van de Wijk in 2018 vijf ochtenden per week open te gaan. Begin 2018 start tevens de nieuwe coördinator voor de vrijwilligers van 'de Toegang'. Dit moet een stevige 'boost' gaan geven aan de hoeveelheid vrijwilligers, de samenhang in 'de Toegang' (wijkwinkels/administratiecafe's) in de stad, zowel met elkaar als met aanpalende voorzieningen en de sociale wijkteams en waar nodig te zorgen voor een verbetering van het kennisniveau van de vrijwilligers en de benodigde deskundigheid hiervoor in te zetten.

Huis van de Wijk 'De Wel' Schenkel

In dit Huis wordt samengewerkt met (de beheerder van) de Buurtgroep. Dit Huis heeft de beschikking over de (gezamenlijke) entree en hal, de receptie, een ruimte voor ontvangst en twee kleine spreekkamers. De rest van het gebouw met diverse ruimtes voor activiteiten wordt beheerd door de Buurtgroep. Het HvdW kan hier activiteiten in programmeren.

Het Huis wordt twee ochtenden per week bemenst door vrijwilligers van de Wijkwinkel en één ochtend per week door de vrijwilligers van het Administratiecafé. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor mensen met een hulpvraag en spelen zodoende een belangrijke rol in de Toegang tot verdere dienstverlening.

De vrijwilligers van Huis van de Wijk 'De Wel' en Huis van de Wijk Schollevaar hebben inmiddels vaste overlegmomenten met elkaar en hebben in oktober een teambuilding met elkaar gehad. Ook zijn de facilitaire zaken op orde zodat de vrijwilligers hun werk goed kunnen doen.

Voor een optimale Toegang is naast de aanwezigheid van de vrijwilligers ook de aanwezigheid van de professionals van Welzijn Capelle en externe partners noodzakelijk en gewenst. Welzijn Capelle heeft medewerkers met diverse expertise die telefonisch geraadpleegd kunnen worden door de vrijwilligers. Met deze medewerkers kan ook ten behoeve van hulpvragers een afspraak gemaakt worden in het Huis. Vanaf oktober is er een wekelijks spreekuur WMO gestart. Nut en noodzaak hiervan zal begin 2018 worden geëvalueerd. De professionals uit het Sociaal Wijkteam zijn op twee dagen per week aanwezig. Met het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) zijn gesprekken gaande om in 2018 een spreekuur of een andere vorm van bijdrage aan het programma van het HvdW te realiseren.

Resultaten HvdW De Wel:

CLIENTBEZOEK WIJKWINKELS EN ADMINISTRATIECAFE	179 Voornaamste hulpvragen: aanvragen Toeslagen, Inkomstenbelasting en opstart Schuldhulpverlening.
VRIJWILLIGERSTEAMBUILDING	Deelnemers 8 Beoordeling activiteit: 8.3
ACTIVITEITEN	Presentatie Huis van de Wijk met vrijwilligers en het SWT tijdens het 'Inloop-ontbijt'. Wekelijkse activiteiten: Dinsdag: 09:00-12:00 uur Wijkwinkel Woensdag: 09:30-11:30 uur Administratiecafé 09:00-12:00 uur Spreekuur Clientondersteuning Donderdag: 09:00-12:00 uur Wijkwinkel 09:30-11:30 uur Spreekuur WMO 09:00-11:30 uur Spreekuur Sociaal Wijkteam

Huis van de Wijk Schollevaar

Dit Huis is 5 oktober 2017 geopend. Tijdens de druk bezochte opening hebben veel partners uit de wijk Schollevaar kennis gemaakt met de locatie. Het Huis bevindt zich op de benedenverdieping, heeft een (gezamenlijke) hal, receptie, ontvangstruimte en één spreekkamer tot haar beschikking. De ruimtes worden gehuurd bij Capelle Werkt. De aanwezige partners in het Huis zijn het CJG, Capelle Werkt (met 'de Inloop' en Ruilwinkel), het CMC en de collega's van Welzijn Capelle. Kinderdagverblijf 'Het Paleisje', 'Gods Huis' en de geloofsgemeenschap Sikhs hebben ruimtes op de bovenverdiepingen.

Elke maandag- en woensdagochtend wordt de receptie bemand door twee vrijwilligers. Het administratiecafé is er elke maandagochtend. Samen zorgen zij in het Huis Schollevaar voor de Toegang. Zoals eerder vermeld hebben zij met hun collega vrijwilligers van Schenkel een teambuilding gehad en nemen zij deel aan gezamenlijke overleggen.

Op maandagochtend zijn ook de collega's van het CJG en WMO aanwezig voor hun spreekuur. Van het Huis werd in 2017 nog weinig gebruik gemaakt door bewoners.

In 2018 moet de wijkbewoner het Huis van de Wijk dan ook beter kunnen gaan vinden. Dit betekent dat er geïnvesteerd gaat worden in meer bekend- en zichtbaarheid. Tevens wordt een actievere bijdrage gevraagd van de aanwezige partners om mee te denken over wat zij voor bewoners in het Huis kunnen betekenen. De coördinator van het Huis van de Wijk heeft hierin een aanjagende, verbindende en enthousiasmerende rol.

CLIENTBEZOEK ADMINISTRATIECAFE	23 (vanaf oktober) Voornaamste hulpvragen: aanvragen Toeslagen, administratie ordenen en opstart Schuldhulpverlening.
VRIJWILLIGERSTEAMBUILDING	Deelnemers:8 Beoordeling activiteit:8.3
ACTIVITEITEN	In december heeft er een activiteit voor alleenstaande moeders plaats gevonden. Vanuit de aanwezige vrouwen is er een groep o.l.v. de buurtcoach van Schollebaar actief geworden en hebben zij maandelijks een ontmoeting in het Huis. Wekelijkse activiteiten: Maandag: 09:00-12:00 uur Spreekuur CJG 09:30-11:30 uur Spreekuur WMO 10:00-12:00 uur Administratiecafé Ma- en woe ochtend is de receptie aanwezig.

Met Wijkwinkel Schollebaar (uitgevoerd door de Ontmoetingskerk) is in 2017 goed samengewerkt. Aanvankelijk hebben zij in 2017 te kennen gegeven geen gebruik te willen maken van de beschikbare ruimte op de begane grond in het HvdW. Op initiatief van de betrokken wethouder zijn er in het laatste kwartaal van 2017 gesprekken tussen gemeente, de Ontmoetingskerk en Welzijn Capelle gevoerd met als doel om de Wijkwinkel alsnog een plek te kunnen geven in het Huis van de Wijk. Begin 2018 is de intentie uitgesproken om dit alsnog te gaan realiseren voor medio 2018. Dit betekent voor Welzijn Capelle dat zij deze functie in dit HvdW niet zullen uitvoeren.

In de tweede helft van 2017 zijn de eerste bevindingen voor het realiseren van een HvdW in Middelwatering en Oostgaarde beoordeeld op haalbaarheid. Hiernaast is ook met de afdeling Vastgoed besproken om actief mee te denken over gemeentelijk vastgoed dat mogelijk geschikt is (te maken) voor een volgend HvdW.

2. Vrijwillige inzet

VrijwilligersInformatiePunt (VIP)

De extra opdracht van de gemeente om de Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG's) gratis ter beschikking te stellen voor één-op-één matches is in uitvoering genomen. Daarbij fungeert Welzijn Capelle als administratiekantoor, waarna facturering aan de gemeente plaatsvindt. De bij Welzijn Capelle werkzame vrijwilligers die individueel diensten verlenen aan bewoners waren eind 2017 reeds in het bezit van een VOG.

Welzijn Capelle inventariseert per gebied de informele en formele vrijwilligersorganisaties en stemt vervolgens af hoe wij deze organisaties kunnen ondersteunen, met onder andere deskundigheidsbevordering. Netwerkbijeenkomsten moeten partijen bij elkaar brengen, maar ook duidelijk maken wat er nog ontbreekt.

In 2017 zijn er 52 nieuwe vrijwilligersovereenkomsten afgesloten bij Welzijn Capelle. Er zijn nu 172 'gecontracteerde' vrijwilligers actief voor Welzijn Capelle (exclusief CAPSLOC).

De BoodschappenPlusBus (OpStapBus) is met ingang van januari 2017 verzelfstandigd en heeft intussen een eigen bestuur. Welzijn Capelle biedt dit jaar nog ondersteuning (vanuit het VIP) en een werkplek voor de vrijwilligers van de Stichting OpStapBus.

CapelleDoet

De website CapelleDoet, waarop vraag en aanbod van vrijwillige inzet staat, is per 1 april gestart. Per 1 augustus zijn ook de vacatures voor vrijwilligerswerk bij (zorg)organisaties op de site te vinden. Een doorlopend communicatieplan moet Capellenaren op de hoogte brengen van wat de website voor hen kan betekenen.

Het maatschappelijk werk meldt steeds vaker personen aan voor vrijwillige inzet in het kader van wederkerigheid en als middel om 'de zinnen te verzetten' van de problematische situatie waarin men verkeert. De buurtcoaches inventariseren interesses en talenten en trachten met het VrijwilligersInformatiePunt (VIP) en/of CapelleDoet verbindingen te maken in de wijk. Op deze manier zijn 16 matches gerealiseerd. Door de jongerencoaches zijn 3 matches gerealiseerd. Let wel, deze aantallen zijn vanaf het vierde kwartaal geregistreerd. Via CapelleDoet zijn 12 matches gerealiseerd.

In 2017 zijn er totaal 31 matches één-op-één gemaakt.

Los van CapelleDoet zijn in 2017 via het VIP, 105 individuele hulpvragen voor vrijwillige inzet geregistreerd. Daarvan zijn 77 hulpvragen doorgezet en gehonoreerd door vrijwilligersorganisaties (Zonnebloem, NPV, e.a.).

In het eerste halfjaar van 2018 wordt middels een KTO aan betrokken organisaties gevraagd hoeveel van hun vacatures via CapelleDoet zijn vervuld.

Vanaf 2018 worden ook de leeftijden van de één-op-één-matches geregistreerd.

29.764 bewoners hebben in 2017 de vacaturebank 'bezocht'. 156 vacatures zijn structureel ingevuld en 9 vacatures waren tijdelijk van aard.

Maak Capelle

Welzijn Capelle heeft het initiatief genomen om de werkwijze van Maak Capelle te evalueren met de sociaal wijkteams en te bespreken met de gemeente. Aandachtspunten zijn de regierol van medewerkers Welzijn Capelle, het doneren door de WijkOverlegPlatforms (WOP's) en Havensteder, het betrekken van en doneren door winkeliers en ondernemingen in Capelle, voor de laatste ontbreekt nog steeds informatiemateriaal. Er wordt erg weinig gedoneerd door derden. Communicatie met en financiële afhandeling door Maak Capelle behoeft aandacht.

Overige activiteiten

Gedurende het jaar vinden er veel activiteiten met en door vrijwilligers plaats die ondersteunend zijn aan dit onderdeel van de DVO. Denk hierbij aan de vele activiteiten waarbij o.a. ook de buurtcoaches en de buurtmoeders van Welzijn Capelle betrokken zijn, zowel initiërend als ondersteunend. Een aantal activiteiten wordt hieronder uitgelicht. Deze opsomming is in het geheel niet uitputtend, maar dient ter illustratie.

In november vond een training *Praktische Kinder-EHBO* plaats tijdens het kinderclubcollectief. Hieraan namen 20 vrijwilligers van verschillende kinderclubs in Capelle deel.

Op de dag van de vrijwilligers heeft een presentatie plaatsgevonden voor vrijwilligers over de organisatie en het werk van Welzijn Capelle. Alle bij Welzijn Capelle gecontracteerde vrijwilligers hebben, naast een groep vaste vrijwilligers in de wijken, een presentje gekregen voor hun inzet.

De nieuw aangetrokken *coördinator kenniscentrum* heeft o.a. als opdracht om te inventariseren welke groepen vrijwilligers deskundigheidsbevordering dan wel vaardigheidstrainingen nodig hebben om de (hulp)vragen aan hen te kunnen beantwoorden.

Het met succes uitgevoerde project '*Powerful Women*' in Oostgaarde en Schenkel is in het 4^e kwartaal van 2017 overgedragen aan Sportief Capelle in het kader van buurtsportverenigingen.

In de Groene Uiver is een *speeluitleen* gerealiseerd, waar scholen en vrijwillige bewonersgroepen actief aan bijdragen.

In West-Capelle (Schenkel) is het door Welzijn Capelle geïnitieerde samenwerkingsproject '*ontbijinginloopochtend*' gestart in De Wel. Bij de eerste twee keer waren in totaal 90 bewoners aanwezig en op grond van de positieve reacties is besloten deze activiteit in 2018 te continueren.

Eind 2017 kwam de *boodschappenservice* van Capelle Werkt te vervallen. De buurtcoach van Schollebaar heeft het initiatief genomen om met vrijwilligers te inventariseren welke bewoners niet zelfstandig of helemaal geen boodschappen kunnen doen en welke soort dienstverlening door vrijwilligers hier goed bij aansluit. In 2018 zal hier verder vorm aan gegeven worden.

3. Vreedzame Wijk

In mei 2017 is naast de kinderbuurtcoach Schenkel/Florabuurt een tweede kinderbuurtcoach aangesteld voor Oostgaarde/de Hoeken. Het project Vreedzame Wijk is er op gericht een samenhangende pedagogische aanpak in te voeren met alle organisaties die in de wijk met kinderen in de basisschoolleeftijd werken. Voor medewerkers van organisaties als het CJG, Havensteder, Sportief Capelle, kinderopvangorganisaties en Welzijn Capelle vonden trainingen plaats die door betrokkenen met enthousiasme zijn gevolgd. In juni hebben de twee kinderbuurtcoaches en een jongerencoach de Train de trainer-training gevolgd. Hierdoor kunnen deze medewerkers in het vervolg de trainingen zelf verzorgen.

Er zijn in 2017 vier Vreedzame Wijk trainingen gegeven aan partners die mee willen werken aan de Vreedzame Wijk. Circa 60 professionals van Handhaving, CJG, IJsselkids, Speelwijs, Stadsmariniers, Havensteder en Welzijn Capelle hebben deelgenomen aan deze trainingen. Deze trainingen zijn door de kinderbuurtcoaches en Stichting Vreedzaam gegeven. Nog meer professionals en vrijwilligers willen de Vreedzame Wijk training kunnen volgen; er is veel vraag naar informatie en deelname aan de training.

Kinderwijkraad

Er is een bijeenkomst voor alle basisscholen in Oostgaarde geweest, waarin docenten hun wensen lieten horen voor de Vreedzame Wijk Oostgaarde. Naar aanleiding van deze bijeenkomst zijn er contactpersonen aangesteld die samen met de kinderbuurtcoach de Kinderwijkraad gaan opzetten vanaf januari 2018. Vanaf januari 2018 worden er door de kinderbuurtcoaches trainingen gegeven aan de Kinderwijkraad. Hierna zal deze aan de slag gaan.

Kinderclub

De Kinderclub in Oostgaarde wordt steeds drukker bezocht, er nemen wekelijks 50 kinderen deel. Er zijn veel positieve reacties vanuit partners en bewoners. Een deel van de kinderen van 8 jaar en ouder gaat sporten en de kinderen jonger dan 8 jaar (4-8) gaan een creatieve activiteit doen in de Trefhoek. De kinderbuurtcoach ondersteunt de vrijwilligers van de Kinderclub door maandelijks een evaluatiemoment te organiseren en wekelijks ondersteuning te bieden waar nodig. Daarnaast ondersteunt de kinderbuurtcoach de vrijwilligers door informatiebijeenkomsten te organiseren om zo het pedagogisch klimaat van de club te bevorderen. Er is een goede samenwerking met Sportief Capelle ontstaan. Eén van de vrijwilligers wordt opgeleid om de sportactiviteiten zelfstandig aan de kinderen te geven.

Capelle Campus

Scholen hebben aangegeven na de vakantieperiode een 'leerdip' te ervaren. Daarom heeft Welzijn Capelle in de herfstvakantie de pilot Capelle Campus uitgevoerd. Capelle Campus werd enthousiast ontvangen door deelnemers en partners. 19 kinderen namen gedurende een week deel aan deze pilot week, waarin zij op projectmatige en speelse manier veel leerden over gezondheid. Deze pilot is goed verlopen en krijgt een vervolg in de zomervakantie van 2018.

Gewoon Schoon Commissie

Bij bewoners en professionals is veel ergernis over de vervuiling in de Hoeken. Er is veel animo bij kinderen om te helpen bij acties: een groep van kinderen, jongeren en volwassenen vormt de Gewoon Schoon Commissie. Er is een kick-off van het project geweest met een promofilmpje. De eerste acties zijn gestart vanaf januari 2018.

Kinderwerkcollectief

De kinderbuurtcoaches hebben het kinderwerkcollectief opgericht waar alle vrijwillige kinderclubs bij elkaar komen en worden ondersteund.

Ouderbetrokkenheid

Scholen geven aan dat zij willen inzetten op het verbeteren van de ouderbetrokkenheid en hebben Welzijn Capelle de vraag gesteld hierin een rol te spelen. In Schenkel is in samenwerking met basisschool De Klim-Op en de stadsmarinier een pilot gestart. Bij de basisschool Ontdekrijk (voorheen de Octopus) is medeinvulling gegeven aan de ouderkamers. Bij de Klim-Op in Schenkel is dit nog in voorbereiding. De ouderkamers (primair de verantwoordelijkheid van de scholen) worden door Welzijn Capelle gebruikt voor preventieactiviteiten en vroegsignalering.

4. Jongeren en jongerenvoorzieningen

In oktober heeft Welzijn Capelle de jongerenanalyse 2017 aangeleverd. We verwijzen graag naar deze analyse waarin de belangrijkste signalen over en voorstellen voor het jongerenwerk zijn beschreven. Een aantal signalen zullen wij hieronder nog kort aanstippen.

Het jongerenwerk werkt primair wijkgericht. De jongerencoaches en jongerenwerkers hebben naast wijkgerichte activiteiten ook stedelijke projecten ontwikkeld. We zien met de inzet van de kinderbuurtcoaches een doorgaande lijn ontstaan naar de jongerencoaches en het jongerenwerk. Kinderen die in beeld zijn bij de kinderbuurtcoaches worden als vanzelf meegenomen in het jongerenwerk.

Kinderconferentie

Op verzoek van de gemeente heeft Welzijn Capelle op 20 november 2017 de Kinderconferentie in CAPSLOC georganiseerd. Ter voorbereiding op de dag is een kindermediateam samengesteld dat verslag heeft gedaan van deze conferentie. Het resultaat is te bekijken via de volgende link: <https://www.youtube.com/watch?v=Wvtyr-FCaQM> Door deze conferentie te organiseren is het contact met de kinderen versterkt en kunnen de kinderbuurtcoaches en jongerencoaches gezamenlijk nog beter inspelen op de behoefte van kinderen.

KinderLab

In 2017 zijn de voorbereidingen voor het KinderLab in Schollebaar gestart. In augustus is een programmeur aangesteld, die samen met de betrokken beleidsadviseur, de kwartiermaker, de facilitair medewerker van Welzijn Capelle en de netwerkpartners aan ontwerp en inhoud van het KinderLab heeft gewerkt. Daarnaast is met alle netwerkpartners gewerkt aan 'gezamenlijk eigenaarschap' en draagvlak en vervolgens is er een programma van eisen voor de aanpassingen aan het gebouw gemaakt. Op 10 januari 2018 is het KinderLab feestelijk geopend met meer dan 200 bezoekers. Vanaf de opening wordt het KinderLab dagelijks druk bezocht. Het is inmiddels duidelijk dat het KinderLab in deze wijk in een grote behoefte voorziet.

Meidenwerk

Welzijn Capelle signaleert in Capelle een toenemende behoefte aan meidenwerk. Inmiddels is in vier wijken een groep met meiden gestart. De groepen worden begeleid door vrijwilligers met ondersteuning van professionals. Twee groepen worden begeleid door een jongerencoach, één door een kinderbuurtcoach en één door een buurtcoach.

Fascinatio

In de wijk Fascinatio waren er in 2017 veel signalen over overlast gevende jongeren. De jongeren waar het om ging zijn aangesproken door handhaving en sommige jongeren hebben ook boetes gekregen voor hun lastige gedrag. Het jongerenwerk heeft regelmatig door de wijk geambulante om signalen op te pikken. Welzijn Capelle heeft vervolgens geadviseerd om jongerenwerkuren specifiek voor Fascinatio te gaan realiseren. Hiermee kan intensief met de huidige en aanstormende doelgroep aan de slag worden gegaan. Om deze inzet zo duurzaam mogelijk te maken is het noodzakelijk om een doorgaande lijn te creëren met de kinderbuurtcoaches door middel van de Vreedzame Wijk methode. Dit zorgt voor een handvat voor buurtbewoners en andere betrokkenen om elkaar te kunnen aanspreken.

Bijdrage JW aan veiligheidsaanpakken

Voor de uitvoering van de gemeentelijke veiligheidsaanpakken is regelmatig en feitelijk structureel extra inzet vanuit Welzijn Capelle nodig. Onder andere in het focusgebied Rondelen werd een extra appèl gedaan op de jongerencoach van Middelwatering zonder dat hiervoor extra uren beschikbaar waren. De jongerencoach heeft, in overleg met de stadsmarinier, zijn werkzaamheden voor twee avonden per week verschoven naar de Rondelen. Dit ging dus ten koste van de inzet van het JW in overige delen van de wijk, maar hierdoor kon wel een bijdrage aan de veiligheidsaanpak worden geleverd. Een geslaagde activiteit in dit kader was de organisatie van een BBQ in de Rondelen. Door de goede samenwerking met jongeren, vrijwilligers en de stadsmarinier heeft dit bijgedragen aan een positievere sfeer in de buurt.

IJsselcollege

Naar aanleiding van een stevig veiligheidsincident op school is de jongerencoach van Welzijn Capelle door zowel de stadsmarinier als het IJsselcollege gevraagd om in de school een spreekuur te draaien en hierbij te peilen welk effect het incident heeft gehad op leerlingen en zo nodig hierbij individuele jongeren te ondersteunen. Een aantal jongeren is begeleid en een gezamenlijke activiteit met Handhaving wordt georganiseerd.

Voorlichting & trainingen

Op straat en tijdens het ambulanten of in de jongerenvoorzieningen wordt voorlichting en advies gegeven. Op het Accentcollege zijn drie voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over Sexting en Middelengebruik. De bijeenkomsten zijn door zowel docenten als leerlingen als positief ervaren en voor herhaling vatbaar. Vanuit de school is er vraag naar zowel weerbaarheidstraining als de training Sexting en middelengebruik voor 2018. Aan de Meidenclub Oostgaarde is een Weerbaarheidstraining gegeven.

Activiteiten

Het jongerenwerk van Welzijn Capelle heeft in 2017 totaal 272 activiteiten georganiseerd. Een groot deel van deze activiteiten is in CAPSLOC georganiseerd (zie ook bij CAPSLOC).

	aantal
Jongerenwerkactiviteiten	272 (waarvan 218 in CAPSLOC)
Bezoekers	2810
Unieke jongeren die hebben meegeholpen/georganiseerd	19
Workshops	22
Deelnemers workshops	349

Ter illustratie lichten we er enkele activiteiten uit:

- JOUD:

Voor de 2^e kamer verkiezingen is JOUD georganiseerd: een stemloket voor Jong en Oud om de jonge stemgerechtigden, uit Capelle, te stimuleren om te stemmen. Hierin is samengewerkt met Zadkine.

- Koken met jongeren:

In samenwerking met Pameijer hebben jongeren in de keuken van het 'eet en doe mee' restaurant gekookt. De groep was geïnteresseerd in horeca en vond het bijzonder om de keuken in te gaan. Na een gesprek met het 'eet en doe mee restaurant' hebben de jongeren drie keer geoefend met koken. De bedoeling is dat de jongeren in de toekomst tijdens de restaurant-uren voor buurtbewoners gaan koken.

- Back to school party:

Aan het einde van de zomervakantie vond een "back to school" disco plaats. Dit was in samenwerking met de Supermoeders en buurthuis De Wel. De kinderen konden tot 21 uur genieten van de disco; de jongeren konden vervolgens de disco overnemen. Het is de bedoeling dat dit jaarlijks gaat plaatsvinden zodat er elk jaar een zomerafsluiting is voor de kinderen en jongeren in de buurt.

- Zomer buurt-BBQ:

Aan het einde van de zomervakantie is er door het jongerenwerk in samenwerking met de Supermoeders Schenkel, een kinderwerker en jongeren van 't Pleintje een BBQ georganiseerd. Jongeren, kinderen en ouders konden zelf in groepjes barbecuen. Groepjes bewoners, kinderen en jongeren gingen voor elkaar bakken en gezamenlijk eten. Dit stimuleerde de ontmoeting van jong tot oud en bracht veel gezelligheid.

- Boys 2 men:

Bij deze activiteit in CAPSLOC werden jongeren vanaf 14 t/m 23 jaar bewust gemaakt van de rechten en plichten vanaf je 18e, van je eigen verantwoordelijkheid om je leven in eigen handen te nemen. Er werd open gesproken over jongeren die eventueel een vaderfiguur missen en er werden mannenzaken aangeleerd. Denk aan scheren, hoe knoop je een stropdas en wat trek je aan naar een sollicitatiegesprek. Ook werd er bij deze activiteit geleerd hoe je een CV maakt. Naast het feit dat jongeren actief betrokken werden bij deze activiteit werd ook, in samenwerking met P&O van de Jumbo, een sollicitatiegesprek gesimuleerd. Dit heeft er tevens voor gezorgd dat een jongere er gelijk kon gaan werken.

Individuele Coaching

Aanmeldingen voor individuele coaching komen via verschillende kanalen binnen. Aanmeldingen zijn afkomstig van verschillende verwijzers zoals politie, Handhaving, het CJG, scholen, jeugdbescherming, werkplein enz. of rechtstreeks vanuit het ambulante werken of via de jongerenvoorzieningen Knop Op, 't Pleintje en CAPSLOC. Niet alle aanmeldingen of contacten leiden ook tot een coachingstraject omdat veel vragen slechts eenmalig info en advies betreft. Jongeren stellen tussentijds wel veel vragen telefonisch of

via WhatsApp. Goede bereikbaarheid en directe beschikbaarheid van de jongerencoach is hierbij zeer behulpzaam.

Het merendeel van de hulpvragen heeft betrekking op relaties thuis, huisvesting en daarmee samenhangend financiën. Er is te weinig aanbod voor goedkope woningen in Capelle. Anti-kraak organisaties en lege bedrijfspanden kunnen dit probleem eventueel verlichten op korte termijn.

Een groep jongeren tussen 18-30 jaar, met name jongens, woont nog thuis. Zij hebben een WAJONG-uitkering en werken soms wel of niet, maar in de vrije tijd gaan zij met elkaar om, gebruiken middelen en/of zitten veel op de kamer thuis of liggen hele dagen op bed. Deze jongeren kunnen ondersteuning krijgen van het UWV: jobcoaching, loondispensatie, no risk polis, etc. maar dat gebeurt (te) weinig tot niet, zodat er geen verbetering in hun situatie ontstaat. In de tweede helft van 2017 zijn er minder aanmeldingen met dit signaal binnen gekomen, maar wij hebben de indruk dat deze groep nog steeds niet volledig genoeg in beeld is.

Jongeren onder de 18 met een beperking zijn lastig te plaatsen als het gaat om Begeleid of Beschermd Wonen. Komen niet in aanmerking voor WMO en worden niet in traject genomen door het Jongerenloket. Doorverwijzing naar het CJG, zorgt er vaak voor dat jongeren wanneer zij een aantal maanden later 18 worden, vervolgens weer aangemeld worden bij de jongerencoach. Dit is natuurlijk niet wenselijk voor deze jongeren en hun ouders/verzorgers.

De aanmeldingen van jongeren voor coaching zijn in de loop van het jaar gestegen. Daardoor ontstond er ook meer contact met andere partners waar de jongeren al mee te maken hadden. Om er een paar te noemen: het OPDC, het Educatief Centrum de Horizon en verschillende gedragsdeskundigen. Jongeren die dreigen uit te vallen of die zijn uitgevallen zijn op dit moment niet bij ons in beeld, omdat het JW geen voorziening binnen de school is en de jongerencoach ook geen deel uitmaakt van het zorgsysteem van het VO. Preventief werken om uitval te voorkomen en zicht op voortijdig schoolverlaters is er dus onvoldoende waardoor jongeren pas (te) laat bij ons in beeld komen. Meer contact met het VO kan tot meer preventieve inzet van de jongerencoach leiden. In 2018 zal hier meer aandacht aan worden besteed in de contacten met het onderwijs en andere betrokken partners.

Wijk	Aantal jongeren in traject
Middelwatering	24
Oostgaarde	24
Schollevaar	37
West-Capelle	28
Totaal	117

Aantal jongeren doorverwezen naar:

Administratiecafé Schollevaar (Picasso)	1	Jongerenloket Rotterdam	3
Albeda College	1	Jumbo Koperwiek	1
Belastingdienst	1	Noes Fiolet studio's	2
CVD Maatschappelijke Dienstverlening	1	Politie Slotlaan	1
CVV Zwervers	1	Project Gewoon Schoon	1
Capelle Werkt	1	UWV WERKbedrijf	1
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	1	Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond	1
DUO	1	WMO Loket	4
De Jonge Krijger	2	Youz (Bouman GGZ)	1
Gemeente Capelle aan den IJssel	1	Youz veldwerk	2
IJsselgemeenten	1	Crisiopvang Rotterdam 's Gravendijkwal	1

Knop Op

Knop Op is de jongerenvoorziening in Capelle-West en is twee dagdelen per week geopend. Een vaste groep jongeren die Knop Op in het verleden frequent bezocht is nu minder frequent aanwezig. Deze jongeren worden ouder en de groep valt uit elkaar. De jongerenwerker investeert in het binden van een aankomende groep jongeren o.a. via contact met de scholen, de jongerencoach en de kinderopvang. 216 jongeren hebben de locatie in 2017 bezocht en hebben deelgenomen aan activiteiten. De jongerenwerker

geeft jongeren tijdens de inloop en ambulante rondes informatie en advies. Enkele buurtbewoners hebben aangegeven een bijdrage te willen leveren in de organisatie van activiteiten voor jong en oud. Concrete afspraken zijn gemaakt om in 2018 schoolfeesten te houden voor leerlingen van de basisscholen. Buurtbewoners/ouders zullen hierbij een actieve en aanwezige rol vervullen.

't Pleintje

't Pleintje is een jongerenvoorziening in Schenkel en twee dagdelen per week geopend. Gemiddeld is de locatie bezocht door vijf tot vijftien jongeren per opening. In de zomer wordt de locatie beter bezocht dan in de winter. De jongerencoach geeft jongeren tijdens de inloop en ambulante rondes informatie en advies over allerlei zaken waar jongeren mee bezig zijn of die hen bezighouden.

Overige locaties

De jongerencoaches doen ambulante werk op verschillende tijden en locaties. De JOP voorzieningen bij Capelsebrug, de begraafplaats, het Schollebos en de Graffiti-muren zijn belangrijke vindplaatsen in de wijken. Ook de winkelcentra bij Puccinipassage, Slotlaan, Koperwiek, de Scholver en bij Het Steen zijn plekken waar jongeren worden gesproken. Bij de parkeergarages De Terp en De Scholver treffen we ook regelmatig jongeren aan. De jongerencoaches bezoeken ook diverse sport- en spelplekken zoals de Cruifcourts. Het Vuijkterrein is de afgelopen zomers bij mooi weer een geliefde ontmoetingsplek geweest voor jongeren. Omwonenden hebben soms overlast ervaren door harde muziek, overmatig drankgebruik en rondrijdende scooters. Door gezamenlijke inzet en het instellen van een alcoholverbod is de overlast aanzienlijk verminderd. De omwonenden van het Vuijkterrein gaven aan overdag aanzienlijk minder overlast te hebben ervaren, ook in de afgelopen zomer. Jongeren worden tijdens het ambulante aangesproken op hun gedrag en met hen wordt, waar mogelijk, naar alternatieve oplossingen gezocht.

5. CAPSLOC

CAPSLOC heeft een positief jaar achter de rug, waarin nieuwe concepten doorgang hebben gevonden. Er is een businessplan geschreven waarin CAPSLOC een duidelijke richting heeft bepaald en een visie heeft geformuleerd wat betreft de doelen voor de komende jaren. Het businessplan wordt gebruikt voor fondsenwerving, zodat deze doelen ook daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden.

Verhuur

Door externe verhuringen is CAPSLOC in 2017 ruim over de, in de DVO beoogde, €15.000,- aan inkomsten heen gegaan. Dit komt onder andere door de nieuw aangehaalde contacten met het Grafisch Lyceum dat gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van CAPSLOC voor hun lesprogramma.

Investerings

Door eigen financiering en extra budget van de gemeente Capelle aan den IJssel heeft CAPSLOC in 2017 de podiumapparatuur, monitoren, geluidstafels en de DJ-set kunnen vervangen.

Personeel

Als gevolg van de overgang naar Welzijn Capelle hebben personele verschuivingen plaatsgevonden. De functie van zakelijk leider is vervangen door de functie locatiebeheer/productiemedewerker, waardoor CAPSLOC een zeer actieve vrijwilliger een vaste aanstelling heeft kunnen geven. Ook heeft CAPSLOC een vaste beheermedewerker aangenomen, waardoor het dagelijks beheer niet meer enkel afhankelijk is van vrijwilligers. Deze medewerker is doorgestoomd naar een vaste aanstelling vanuit het Werkplein.

Nieuwe concepten (podium)

De eerste editie van Pacific Festival Tihalo was met 450 bezoekers een groot succes. Niet alleen voor CAPSLOC, maar ook voor de Molukse gemeenschap in Capelle aan den IJssel. In 2018 zal dit concept doorgezet worden. Dansavond Roekeloos heeft voor twee uitverkochte avonden gezorgd en wordt eveneens voortgezet. Er is in 2017 ook twee keer het concept Throwback georganiseerd door jongeren uit Capelle. Het betrekken van Capelse jongeren bij de organisatie van evenementen is iets wat CAPSLOC blijft doen. Er is een samenwerking ontstaan met Jongerentheater Quint, wat heeft gezorgd voor meerdere uitverkochte voorstellingen.

Nieuwe concepten (Beats, Rhymes & Life)

Het concept CadyBarz (een hiphop platform met workshop en open mic) is in 2017 aangescherpt door een aparte videoshoot toe te voegen aan het concept en met wisselende workshops en docenten te werken. Het

concept heeft een eigen huisstijl gekregen en er is een fotoshoot geweest om het concept karakter te geven. Een van de jongeren heeft de kans gekregen CadyBarz vast te hosten en wordt hierin opgeleid en begeleid. DJ-café sPIN is uitbereid met 'sPIN invites', waarbij drie keer een gratis masterclass gegeven is door een bekende artiest of producer. Theatervoorstelling 'Stories of a Black Rockstar' van vaste workshopdocent Rivelino Rigters is aangeboden aan het IJsselcollege, waardoor 80 leerlingen van deze school kennis hebben kunnen maken met CAPSLOC.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers in CAPSLOC is met 9 gestegen van 37 op 1 januari 2017 naar 46 op 1 januari 2018.

Producties

Bij de producties zoals concerten en dansavonden had CAPSLOC 2840 bezoekers.

Er zijn in totaal 46 van dit soort producties georganiseerd; 35 voor minder dan 110 bezoekers en 11 voor meer dan 110 bezoekers.

Daarnaast zijn er 39 producties gericht op Talentontwikkeling (Eat en read, Spin dj café, Cadybarz open mic) gehouden, hierbij waren 680 deelnemers betrokken. De wekelijkse activiteiten die ook op Talentontwikkeling zijn gericht, zoals Shuffle, Studio, Produce a song, de infoshop en het vakantieprogramma) hadden 1250 deelnemers.

Bij de Talentontwikkeling/projecten heeft CAPSLOC samen gewerkt met BlackRockstar, Roots and routes, SKVR, School of Music, Radio Young Agga en Radio Capelle.

Verhuringen

Aantal verhuringen intern	66
Aantal verhuringen extern	89
Aantal verhuringen oefenruimte	256

De interne verhuringen betreffen: Jongerenwerkoverleg, Meidenwerkoverleg, Kennisatelier, Training Krachtige vrouwen, Raad van Toezicht, Diverse Werkgroepen, Breed Overleg, Training Omgaan met Geld, Dag van de Vrijwilligers.

Overzicht van externe organisaties die hebben gehuurd met bezoekersaantallen

Organisatie	Activiteit	Aantal
Battle of the drums	Video-opname	100
Bibliotheek	Elfjeswedstrijd	80
CJG	Autisme Beleving Circuit	50
CJG	Personeelsavond	175
CJG	Training	42
Comenius	Schoolfeest	75
CSV	Kerstborrel	140
Gemeente	Cultuurshock	270
Gemeente	Kindercollege	36
Gemeente	Kinderconferentie	130
Gemeente	Projectdag Kindercollege	180
Gemeente	Cultuurwijzer	40
Gemeente	Expertmeeting	50
Grafisch Lyceum	Training en les leerlingen	284
IJsselcollege	Diploma-uitreiking	onb.

Organisatie	Activiteit	Aantal
IJsselgemeente	Bijeenkomst	35
Jeugdbescherming	Bespreking	8
Jeugdraad	Vergaderingen	46
Jongeren theater Quint	Theatervoorstelling	420
Jongeren theater Quint	Theatervoorstelling	211
Montessori school	Musical	300
Ombudsman	Inloopspreekuur	42
Opstap Plus Bus	Vergaderingen	onb.
School of Music	Drumlessen	780
SKVR	Bandcoaching	288
Sportief Capelle	Dansevent	180
VVE Duikerlaan	Vergaderingen	90
VVE Parelduiker	Vergadering	30
Tot. aantal bezoekers:		4082

6. Ouderen

Preventief huisbezoek

Opvallend is dat op de adressenlijst van de gemeente van 71-, 75-, 80- en 85-jarigen veel 71-jarige voorkomen. Zij vinden een huisbezoek vaak niet nodig, omdat ze geen hulp nodig hebben en nog actief zijn. De resultaten van de inzet van de seniorenvoorlichters zijn geëvalueerd op grond van verzamelde statistiek en bevindingen. Met het al jaren bestaande project is gezocht naar een efficiënte manier om opgevangen zorgen en signalen direct om te zetten in acties. Voorkomen is beter dan genezen en met de uitkomsten van de vragenlijsten hopen we sociaal isolement en eenzaamheid van senioren beter aan te kunnen pakken in samenwerking met partners.

De werkwijze is inmiddels als volgt aangepast:

- De 71-jarigen krijgen een brief waar zij op kunnen reageren of zij wel of geen huisbezoek willen. Een folder van Welzijn Capelle is ingesloten en in de brief worden verschillende websites genoemd waar informatie kan worden gevonden, te benutten door mantelzorgers/sociaal netwerk van betrokkene.
- De 90-jarigen worden toegevoegd aan de adressenlijsten en ontvangen een uitnodiging voor een huisbezoek.
- De vragenlijst is per 1 januari 2018 vernieuwd, hierin wordt het sociaal netwerk van de oudere beter uitgevraagd.
- Vanaf 80 jaar wordt de vraag gesteld of men jaarlijks een bezoek wil.

Momenteel zijn 10 vrijwilligers actief voor de preventieve huisbezoeken.

Preventieve huisbezoeken	Totaal
Verstuurde uitnodigingen 1 ^e ronde	1957
Verstuurde uitnodigingen 2 ^e ronde	870
Afgelegde bezoeken	527
Ouderen die vrijwilligerswerk doen	129

Er zijn 46 bezochte personen doorverwezen naar diverse (soms meerdere) medewerkers:

Mantelzorg	9
Bemoeizorg	4
Sociaal wijkteams	28
Vrijwilligerswerk	5

Op de vraag 'heeft u zich de afgelopen maanden wel eens eenzaam gevoeld?' kregen we de volgende reacties op een totaal van 527:

Nooit	400
Af en toe	112
Vaak	10
Niet ingevuld	5

Initiatieven

Met onze bestaande relaties van de zorginstellingen worden verkennende gesprekken gevoerd die moeten leiden tot nieuwe projecten en gezamenlijke activiteiten in het kader van de transformatie van zorg naar welzijn. Dit kunnen onder andere projecten zijn in het kader van het aanjaagbudget Sociaal Domein. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een traject vanuit het welzijnswerk waarbij veel eerder dan nu het geval is een welzijnsaanpak wordt ingezet bij 'het langer thuis blijven wonen', waarbij dus naast de noodzakelijke zorg ook gekeken wordt naar de benodigde kwaliteit van leven van betrokkene.

De inzet van een Wmo-Praktijklab met zorgorganisaties en beroepsonderwijs wordt onderzocht; Dit lab kan een bijdrage leveren aan oplossingen voor intensivering van de relatie zorg en welzijn, voor het bundelen van deskundigheidsbevordering, voor het 'breed' kijken achter de voordeur en voor toekomstig integraal samenwerken binnen zorg en welzijn.

Met de start van de Transmurale Zorgbrug in het IJsselland ziekenhuis is door het ziekenhuis en door Welzijn Capelle stilgestaan bij de mogelijke rol van welzijn na ontslag uit het ziekenhuis. Dit project dat door

de rijksoverheid is geïnitieerd en gefinancierd, gaat alleen uit van wijkverpleegkundige hulp in de thuissituatie na ontslag. De rol van welzijn is hierbij helaas nog niet meegenomen, maar in 2018 zullen wij hier aandacht voor blijven vragen.

In het najaar zijn er dialogotafels over leeftijdsvriendelijk Capelle georganiseerd. De medewerkers die de tafels hebben begeleid hebben een training gevolgd 'Gewaagd op pad', ook te gebruiken bij andere thema's.

De landelijke website Alleszelf.nl werd in Capelle tot en met 2017 financieel mogelijk gemaakt door De Zellingen, ZorgBreed, De Vijverhof en Welzijn Capelle. Het contract met Alleszelf.nl eindigde 31 december jl. Aangezien vermeldingen beschikbaar blijven en nieuwe diensten gratis kunnen worden vermeld, is ervoor gekozen om geen nieuw contract af te sluiten.

7. Maatschappelijke ondersteuning

Cliëntondersteuning

In 2017 zijn 71 cliënten door de cliëntondersteuners (voormalig MEE) begeleid en zijn 8 cliënten van advies voorzien. Eind 2017 waren nog 17 cliënten in begeleiding.

Na gesprekken met GR IJsselgemeenten is de cliëntondersteuning per 1 september uitgebreid met een 'cliëntondersteuner participatie'. Zij richt zich op de statushouders (nieuw- en oudkomers), zie voor meer informatie het gedeelte over de maatschappelijke begeleiding.

Bij sommigen cliënten moet er een IQ onderzoek plaatsvinden, omdat er in hun dagelijkse praktijk steeds problemen ontstaan. De instanties die de onderzoeken kunnen doen zijn er wel, maar cliënten kunnen dit soms niet betalen. In de tweede helft van 2017 hebben we via de huisarts verwijzingen kunnen aanvragen voor de combinatie van behandeling en onderzoek, waardoor zowel de cliënten als de organisatie niet belast worden met de kosten.

Mantelzorgondersteuning

Er is aanbod vanuit diverse organisaties om overbelasting vroegtijdig te signaleren. Vilans / Movisie hebben een aanbod dat door ons onderzocht is. De mantelzorgscan van Frank Verschuur is ook een signaleringsinstrument dat door ons getest is op bruikbaarheid. De conclusie hiervan is dat de scan door ons niet online wordt aangeboden, maar wel in individuele situaties wordt ingezet om een beter beeld van de situatie te verkrijgen.

In de directe contacten met mantelzorgers geven wij standaard aandacht aan draagkracht, draaglast en draagvlak.

Voor mantelzorgers die ondersteuning hebben ontvangen vanuit het servicepunt is een korte enquête ontwikkeld om de mate van tevredenheid te meten. Deze is vanaf september in gebruik genomen, de resultaten komen in 2018 beschikbaar.

De in het eerste kwartaal uitgegeven Mantelzorgpas was het resultaat van een intensieve samenwerking van de gemeente, GROUPCARD en servicepunt Mantelzorg. De pas biedt diensten (met korting) aan van circa 30 winkeliers en organisaties. Vrijwel alle aangemelde mantelzorgers willen ook graag de pas ontvangen. Dankzij de lancering van de Mantelzorgpas is het bestand mantelzorgers opgeschoond. Want mantelzorgers dienen zich te melden bij het servicepunt om geregistreerd te worden en in bezit te komen van de Mantelzorgpas. Tot 1 januari 2018 juli zijn 622 mantelzorgers (opnieuw) geregistreerd. Er vonden 66 nieuwe (huisbezoek)intakegesprekken plaats waaruit een ondersteuningstraject volgde. 18 lopende trajecten konden worden afgesloten. Eind 2017 waren er 58 actieve ondersteuningstrajecten.

In verpleeghuis d'Amandelhof werd een presentatie gegeven tijdens een ontmoetingsbijeenkomst met mantelzorgers. Voor medewerkers van de thuiszorgteams van De Zellingen werd een presentatie gegeven en aandacht gevraagd voor het 'vinden' van mantelzorgers'. Tijdens de jaarvergadering van de Nederlandse Patiënten Vereniging werd naast een presentatie ook de behoefte aan ondersteuning en training gepeild.

Dit jaar werd de Dag van de Mantelzorg in alle wijken van Capelle georganiseerd. Doel was om mantelzorgers in de wijk in het zonnetje te zetten en op deze manier ook verbinding te leggen met andere buurtbewoners en activiteiten in de buurt. Na deze dag (tot en met januari 2018) konden mantelzorgers een presentje afhalen bij een van de vijf aanbieders die meedoen met de mantelzorgpas. Op deze manier werden veel mantelzorgers bereikt..

Vrijwillige inzet voor mensen met een beperking zorgt indirect voor ondersteuning van de mantelzorger. Per 31 december zijn elf mantelzorgmaatjes actief en daarnaast hebben zeventien één-op-één matches plaatsgevonden. De maatjes zetten zich bij herhaling kortdurend in en houden structureel contact met de personen die zij ondersteunen.

In 2017 werd aan Welzijn Capelle opdracht gegeven om respijtbedden in het Zorgpension van Fundis te benutten voor overbelaste mantelzorgers en tevens te onderzoeken of dit een effectieve methode is. De invulling van deze opdracht zal in 2018 verder vorm krijgen en moeten leiden tot afspraken rondom kortdurend verblijf.

Sociaal Raadsliedenwerk

De sociaal raadvrouw heeft in 2017 132 casussen behandeld.

Onderwerp	totaal
Andere juridische vragen	19
Belastingen	38
Consumentenzaken	6
Personen- en familierecht	5
Schulden en beslag	26
Studiefinanciering	4
Uitkeringen	24
Wmo	3
Werken	4
Wonen	3
Totaal	132

Beschermingsbewind

Door het faillissement van een groot bewindvoederskantoor rond de feestdagen, heeft de sociaal raadvrouw in samenspraak met de gemeente, de rechtbank en het overnemende bewindvoeders-kantoor een noodplan gemaakt voor cliënten van Welzijn Capelle, die tussen wal en schip dreigden te vallen. Een aantal van hen heeft om de ergste nood te lenigen een noodpakket kunnen ontvangen. Helaas kregen we in 2017 veel klachten over beschermingsbewindvoerders die hun werk niet naar behoren uitvoeren. Om de gevolgen voor betrokken cliënten zo beperkt mogelijk te houden hebben wij intensief samengewerkt met de GR IJsselgemeenten.

Een aantal onderdelen waarin wij maatschappelijke ondersteuning bieden is niet specifiek in de DVO benoemd. Voor de volledigheid geven wij hieronder een korte rapportage over de werkzaamheden die in dit kader zijn verricht.

Buurtbemiddeling

Geluidsoverlast is ook dit jaar weer klacht nummer 1, alhoewel iedere keer weer blijkt dat er een wereld van andere bijkomende zaken onder ligt. Het was een druk jaar met maar liefst 140 meldingen, het hoogste aantal ooit. 16% meer dan in 2016 en een stijging van 52% ten opzichte van het jaar 2015. Waar Havensteder in 2016 40% (49) van de doorverwijzingen deed en de politie 20% (35), was dit in 2017 respectievelijk 35 en 25%. Straten waar vier of meer zaken werden aangemeld: Kringdans, Purmerhoek, Meeuwensingel en Valeriusrondeel.

Van de in totaal 118 zaken die geschikt waren voor bemiddeling is 74% positief afgerond. De meeste meldingen gingen over zaken in de wijken Schollebaar-Zuid en Middelwatering-Oost. Al met al opnieuw een goed jaar waarbij zowel bewoners als verwijzers door de vrijwilligers en coördinatie van buurtbemiddeling met raad en daad zijn bijgestaan.

Buurtmoeders

De buurtmoeders bevorderen maatschappelijke deelname van kwetsbare burgers, leiden bewoners toe naar activiteiten, tolken voor de vrijwilligers van vluchtelingenwelzijn en begeleiden statushouders bij aankomst in Capelle. Ze activeren, stimuleren, ondersteunen en begeleiden kwetsbare bewoners van veelal niet-Nederlandse herkomst.

De top drie van de ingezette ondersteuning in 2017 betreft de gevolgen van het niet beheersen van de Nederlandse taal, financiën en sociale kwesties.

De felicitatiedienst 2-jarigen is door de buurtmoeders in 2017 voor het laatst uitgevoerd. Deze service is in het vierde kwartaal geëvalueerd en op grond van de komende nieuwe privacywetgeving gestopt.

Stedelijke contactfunctionaris

Er zijn vaak signalen van de professionals en burgers dat er problemen zijn met de integratie en participatie van de Nieuwe Capellenaren. Een van de onbedoelde bijwerkingen van het ruime aanbod is dat de doelgroep door de bomen het bos niet meer ziet. Voor de nieuwe Capellenaar is duidelijke en goed begrijpelijke informatievoorziening heel belangrijk. De stedelijke contactfunctionaris heeft zich in 2017 ingezet voor het behartigen van belangen, het geven van informatie, het bemiddelen en oplossen van problemen en het geven van informatie en signalen aan gemeente en instellingen. Hiernaast organiseerde de stedelijke contactfunctionaris samen met veel buurt- en zelforganisaties diverse ontmoetingsactiviteiten waarbij eten en cultuur het middel waren om de juiste contacten te kunnen leggen voor en tussen betrokkenen. In de samenwerking met de Voedselbank en veel aanmeldende organisaties zijn er 178 noodpakketten samengesteld en uitgereikt aan Capellenaren die direct ondersteuning nodig hadden.

Logeerbeddenregeling

De zorgorganisaties die in 2014 met Buurkracht zijn gestart met de zogenaamde Logeerbeddenregeling hebben bevestigd dit ook in 2017 te continueren. Doordat in De Roo van ZorgBreed de doelgroep is gewijzigd, namelijk naar PG-cliënten, doet deze organisatie niet meer mee in de regeling. De regeling biedt de mogelijkheid voor maximaal twee nachten een logeerbed te regelen voor personen die niet elders terecht kunnen en voor wie een structurele oplossing moet worden gezocht in samenspraak met hulpverlening.

S1-wijkverpleegkundigen

De samenwerking met de zorgorganisaties Plicare, De Zellingen en Lelie zorggroep wordt gecontinueerd wat betreft de inzet van S1-wijkverpleegkundigen (dit zijn verpleegkundigen die wijkgericht werken en wiens activiteiten het medische en sociale domein verbinden). De S1-wijkverpleegkundigen zijn een onmisbare schakel naar de zorg achter de voordeur alsook voor de sociaal wijkteams. Helaas zien we in 2017 het aantal beschikbare uren voor de inzet van S1-wijkverpleegkundigen verminderen.

'Wandelen/bewegen op recept'

Het project 'Wandelen op recept', een samenwerking van fysiotherapeut, masseur sportmassage en Welzijn Capelle in Schollebaar, is gestopt per 1 juli. Ondanks de aandacht die bij huisartsen is gevraagd voor verwijzing van personen die voor het project in aanmerking konden komen, bleef het aantal verwijzingen achter. De deelnemers aan het project hebben besloten met elkaar zonder begeleiding door te gaan. 'Bewegen op recept' is als vernieuwend initiatief ingebracht bij de 'Alliantie Capelle beweegt' en zal in gezamenlijkheid verder worden ontwikkeld in de gehele gemeente.

8. Maatschappelijke begeleiding

De (vrijwillige) maatschappelijk begeleiders van Welzijn Capelle hebben een intensief jaar achter de rug. Halverwege 2017 zijn zij op verzoek van de gemeente verhuisd naar een nieuwe locatie waar de gesprekken met de statushouders kunnen worden gevoerd.

In 2017 zijn er 64 nieuwe statushouders gehuisvest in Capelle. 33 personen hebben in 2017 een verlengd begeleiderstraject ontvangen, waarvan de begeleiding voor 20 personen is afgerond in het verslagjaar.

Participatieverklaring

Voor het eerste jaar dat Welzijn Capelle zorgdraagt voor statushouders is gekozen voor de inzet van een externe partij voor de training van statushouders om tot het ondertekenen van de participatieverklaring te komen. 77 statushouders die in 2016 in Capelle zijn gevestigd en zijn begeleid hebben op 14 december 2017 in aanwezigheid van wethouder Eric Faassen de Participatieverklaring ondertekend.

De inzet van de vrijwilligers van Welzijn Capelle maakt het mogelijk een integrale werkwijze te ontwikkelen met de disciplines in de stichting en met externe vrijwilligers(organisaties). De contacten met het platform van zeven diaconieën in Capelle leverden extra helpende handen en hoofden op, waaronder hulp bij verhuizingen en ondersteunen bij het leren van de taal. Er is goede afstemming en samenwerking met het Taalpunt en de taalcoaches. Contacten met de Lions hebben enkele maatjes opgeleverd voor statushouders en Welzijn Capelle heeft deelgenomen aan een roeiwedstrijd van de Lions voor een goed doel. In het najaar

is opnieuw overlegd met een aantal Lions over inzet als maatje in het nieuw ontwikkelde programma voor statushouders. De cliëntondersteuner participatie heeft een programma ontwikkeld met als doel maximale participatie van statushouders te bewerkstelligen, in nauwe samenwerking met Werkplein, Activering en andere betrokken (vrijwilligers)organisaties. Het projectplan voor een tweejarige pilot 'Inburgering nieuwe stijl' is begin 2018 aangeboden aan het College en met de gemeente doorgenomen en positief bekritiseerd. In 2018 zal de pilot worden geoperationaliseerd. Ook de samenwerking met de GR IJsselgemeenten inzake de activering van de statushouders richting werk is geïntensiveerd.

Juridische ondersteuning

De sociaal raadvrouw heeft met ingang van juli de juridische ondersteuning overgenomen van Vluchtelingenwerk Nederland (VWN). In de eerste maanden heeft zij samengewerkt met de juriste van VWN om alle ins en outs te leren en volgde zij enkele studiedagen over onder andere gezinshereniging.

Actieve trajecten:	19
- Positieve beschikking, maar nog niet afgerond	6
- Aanvraagproces loopt	6
- Bezwaar/beroep bij advocaat	7
Juridische Begeleiding Gesloten	18

9. Armoede en schulden

De pilot Budgetster is in juli gestart in de sociaal wijkteams en het Eropaf-team. Deze pilot duurde een half jaar. De Budgetster wordt door degene met schulden zelf ingevuld en geeft richting aan de aanpak. Na maximaal drie maanden in traject vult betrokkene opnieuw de Budgetster in om te beoordelen of de problematiek rond financiën door de persoon zelf goed wordt opgepakt en er verbetering in zijn situatie is te constateren. Juist het zelfbewustzijn over oorzaken van schulden wordt met dit instrument voor de persoon inzichtelijk. De evaluatie van het gebruik van de Budgetster heeft ertoe geleid dat het instrument alleen wordt gebruikt indien de maatschappelijk werkers het nuttig vinden in het licht van bevorderen bewustwording oorzaak schulden.

Na de aanstelling van de coach financiële preventie per 1 mei is de aandacht gericht op de onderwerpen financiële educatie en gezamenlijke dienstverlening aan cliënten met schulden, met als doel een sluitende integrale aanpak voor de cliënt.

Ondersteuning bij (dreigende) uitval tijdens een traject Schuldhulpverlening en nazorg aan cliënten die het Schuldhulpverleningstraject hebben afgerond zijn onderwerpen die in het eerste kwartaal van 2018 tot nieuwe afspraken moeten leiden met GR IJsselgemeenten.

In het najaar is voor niet bijstandsgerechtigden gestart met budgetbeheer door Plangroep. Evaluatie over bereikte resultaten vindt voor de zomer van 2018 plaats.

In het najaar is ook gestart met een Budgettraining voor bewoners die in begeleiding zijn bij Welzijn Capelle.

10. Zwaardere problematiek

Welzijn Capelle heeft in 2017 ondersteuning en begeleiding geboden bij 764 huishoudens met diverse hulpvragen. We constateren dat de hoeveelheid en de zwaarte van de, steeds meer multi-, problematiek toeneemt t.o.v. 2016 en eerder.

Wijk	Amw trajecten	Eropaf- trajecten	Totaal
Middelwatering	125	95	220
Oostgaarde	87	96	183
Schollevaar	136	104	240
West-Capelle	68	53	121
Totaal	416	338	764

Huiselijk geweld

Welzijn Capelle levert een bijdrage aan de doorontwikkeling van het Lokaal Team Huiselijk Geweld (LTHG) om te komen tot een efficiënte en sluitende ketensamenwerking. SWC participeert met 2 aandacht functionarissen huiselijk geweld in het LTHG (Lokaal Team Huiselijk Geweld). In 2017 zijn er 199 gevallen waarin huiselijk geweld en/of kindermishandeling een rol speelt bij ons aangemeld.

Huiselijk geweld	traject	regie	totaal
Middelwatering	35	23	58
Oostgaarde	21	13	34
Schollevaar	38	21	58
West-Capelle	25	23	48
Totaal	119	80	199

Eén van onze maatschappelijk werkers die ook ingezet wordt op GGZ-problematiek heeft een regionale award ontvangen voor deskundigheid in deze vorm van hulpverlening. Twee maatschappelijk werkers en de aandacht functionarissen Huiselijk geweld zijn eind 2017 gestart met de training 'Signs of Safety'.

Eind 2017 training hebben de eerste bijeenkomsten plaats gevonden van de training krachtige vrouwen aan 15 vrouwen die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld.

Naar aanleiding van de conferentie Sociaal domein participeert Welzijn Capelle samen met het CJG in het project Kind Centraal In 2018 zal Welzijn Capelle in dit kader een echtscheidingspreekuur opstarten.

Meldpunt woningontruiming XL

De aanpak van woningontruiming beperkt zich niet meer tot gezinnen met kinderen jonger dan 18 jaar, maar geldt nu voor alle Capellenaren. Hierbij is inmiddels ook aandacht voor senioren waarbij woningontruiming dreigt. In totaal zijn door de gemeente 160 nieuwe casussen bij ons aangemeld en opgepakt. Bij 153 (96 %) casussen is een oplossing gevonden voor de dreigende woningontruiming. Uit de evaluatie Meldpunt XL blijkt ook dat de 'crisisrespons' bij schuldhulpverlening is teruggedrongen.

De aanstelling van twee administratieve ondersteuners blijkt succesvol als het gaat om de professionals te ontlasten van administratieve taken en het maken van huisbezoekafspraken. We zien echter in het 2^e helft van het jaar het aantal casussen en de zwaarte hiervan toenemen. We constateren ook dat de incassomedewerkers bij Havensteder hierbij verschillend werken, waardoor casuïstiek soms later wordt aangemeld dan wenselijk is dus ook leidt tot meer druk op alle betrokkenen Welzijn Capelle neemt na de evaluatie van het Meldpunt XL het initiatief tot nader overleg met de gemeente en Havensteder. Wij hebben een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van een sluitende aanpak thuis- en dakloosheid en een heldere routing richting Centraal Onthaal via de procesregisseur en het maken van rapportageafspraken hierover.

Woningontruiming	gezin	ander huishouden	regie	Totaal
Middelwatering	42	3	17	62
Oostgaarde	39	4	14	57
Schollevaar	58	9	48	115
West-Capelle	16	8	11	35
Totaal	155	24	90	269

Bemoeizorg/GGZ kennis en verwarde personen

Welzijn Capelle heeft zich in 2017 ook ingezet voor bewoners die moeilijk hulp accepteren, daar waar dat wel nodig is of wordt geacht. We hebben intensief contact met de procesregisseur Bemoeizorg van de gemeente en namen deel aan door de procesregisseur georganiseerde evaluatie- en themabijeenkomsten en tevens aan casuïstiekbesprekingen.

Door bezuinigingen in de GGZ en extramuralisering wonen steeds vaker verwarde personen met een GGZ problematiek, die voorheen langdurig in een instelling verbleven, zelfstandig in de diverse wijken. Daarnaast

ziet, door het eigen risico van de zorgverzekering of de eigen bijdrage van de Wmo een aantal van deze personen af van behandeling of begeleiding. Deze bewoners hebben toch begeleiding nodig. In opdracht van de gemeente is Welzijn Capelle daarom een pilot gestart met als doel de expertise op dit gebied te versterken middels de inzet van Mozaïk en extra maatschappelijk werk in het Eropaf-team. 21 GGZ casussen zijn in 2017 opgepakt.

Bemoeizorg	totaal
Bemoeizorg algemeen	81
Bemoeizorg GGZ	21
Bemoeizorg regie	77
Totaal	179

In deze complexe en intensieve trajecten is in één casus verwezen naar Bavo en in acht casussen is er samengewerkt met Bavo, Antes en Delta.

Eind 2017 heeft deskundigheidsbevordering plaatsgevonden aan de hand van een bijeenkomst voor alle medewerkers van Welzijn Capelle. Welzijn Capelle heeft verder een bijdrage geleverd aan de opzet van de training verwarde personen en enkele medewerkers hebben ook deelgenomen aan deze training. In april staan twee bijeenkomsten voor hulpverleners gepland waarin dieper ingegaan wordt op enkele ziektebeelden.